

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE: Augustus 2026

1. Algemeen

- 1.1. Wij zijn Road B.V. (handelend onder de naam " **Road** " en " **E-Flux** "), geregistreerd aan Joan Muyskenweg 37, 1114 AN in Amsterdam, Nederland, met KvK-registratienummer 70011346.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die door Road aan haar klanten worden aangeboden en geleverd onder de merknaam " **E-Flux by Road** ".
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2. Definities

Naast de woorden die elders in de Overeenkomst zijn gedefinieerd, hebben de onderstaande woorden met een hoofdletter de betekenis zoals eraan gegeven in dit artikel 2.

- 2.1. **Aankoopbevestiging** is het voorstel of de offerte die door Road aan de Klant wordt verstrekt voor de levering van de Diensten ondertekend door zowel de Klant als Road, of aankoopbevestiging, die via e-mail aan de Klant is verstrekt en/of toegankelijk is via het gebruikersaccount van de Klant op het Platform.
- 2.2. **Algemene Voorwaarden** zijn deze algemene voorwaarden van E-Flux by Road.
- 2.3. **Consument** is een natuurlijke persoon die de diensten uitsluitend voor persoonlijk gebruik aanschafft (niet handelend in een professionele of zakelijke hoedanigheid).
- 2.4. **Diensten** zijn de diensten die door Road aan de Klant worden aangeboden zoals vermeld en overeengekomen in de Overeenkomst, en kunnen bestaan uit (i) de Laadpuntbeheer Diensten, en/of (ii) de Laadpas Diensten en (iii) andere diensten zoals overeengekomen.
- 2.5. **Eindgebruiker** is een natuurlijke of rechtspersoon die elektriciteit koopt voor direct gebruik in een Elektrisch Voertuig.
- 2.6. **Elektrisch Voertuig** is een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.
- 2.7. **Full Service Betaaloplossing** is de elektronische betaling functionaliteit, als onderdeel van de Laadpuntbeheer Diensten, waarmee Eindgebruikers op ad-hoc basis kunnen betalen voor een Laadsessie bij het Laadpunt van de Klant via "Tap to Pay" en/of "Scan to Pay", inclusief alle nieuwe elektronische betaal functionaliteiten die worden toegevoegd aan de Full Service Betaaloplossing door Road.
- 2.8. **Gegevensbescherming Wetgeving** zijn alle toepasselijke EU- en nationale gegevensbeschermingswetgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) "AVG" en wetten ter implementatie van de AVG.
- 2.9. **Gelieerde Onderneming** is elke juridische entiteit die via een meerderheid van de aandelen of stemrechten zeggenschap uitoefent over, wordt gecontroleerd door of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met een Partij, met dien verstande dat "controle" betekent het bezit, direct of indirect, van de macht om de leiding geven aan het management of het beleid van een persoon, hetzij via de eigendom van effecten, partnerschap of andere eigendomsbelangen, contractueel of anderszins.

- 2.10. **Intellectuele eigendomsrechten** zijn patenten, handelsgeheimen, uitvindingen, handelsmerken, internet domeinnamen, dienstmerken, geregistreerde of niet-geregistreerde ontwerpen, aanvragen voor een van de voorgaande, auteursrechten, handels- en bedrijfsnamen en alle andere soortgelijke intellectuele eigendomsrechten en andere eigendomsrechten in welk land dan ook en of dergelijke intellectuele eigendomsrechten geregistreerd of niet-geregistreerd zijn.
- 2.11. **Klant** is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Road een rechtsverhouding aangaat voor de afname van de diensten van Road. De term "u" wordt ook gebruikt om naar de Klant te verwijzen. Elke verwijzing naar de Klant omvat ook elke persoon die door de Klant is geautoriseerd om de Diensten te gebruiken.
- 2.12. **Laadpas** is een fysiek of digitaal object (bijvoorbeeld in de vorm van een kaart of een sleutelhanger) die door Road is uitgegeven en die kan worden gebruikt om toegang te krijgen tot een Laadpunt voor het opladen van een Elektrisch Voertuig en om de identificatie van de Klant bij die Laadpunt mogelijk te maken.
- 2.13. **Laadpas Diensten** zijn de diensten die Road aan de Klant aanbiedt in verband met het gebruik van een Laadpas voor het opladen van Elektrische Voertuigen bij Laadpunten die (via roaming of direct) verbonden zijn met de E-Flux by Road Laadpas van de Klant, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van het Platform, de Website of een App door de Klant.
- 2.14. **Laadpunt** betekent het betreffende laadapparaat, inclusief alle bijbehorende installaties, waarmee een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen. Een enkel Laadpunt kan een of meer aansluitingen bevatten.
- 2.15. **Laadpuntbeheer Diensten** zijn de diensten die door Road worden aangeboden in verband met het beheer en de exploitatie van een Laadpunt, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van het Platform, de Website of eventuele applicaties, de 24/7 ondersteuningsdienst en de Full Service Betaaloplossing.
- 2.16. **Laadsessie** is het proces van het opladen van een Elektrisch Voertuig bij een Laadpunt vanaf het moment dat het Elektrische Voertuig is aangesloten tot het moment dat het voertuig wordt losgekoppeld.
- 2.17. **Overeenkomst** is de overeenkomst tussen Road en de Klant betreffende de door Road aangeboden Diensten, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 2.18. **Partij (en)** is Road en/of de Klant.
- 2.19. **Platform** is het e-mobiliteitsplatform E-Flux by Road, dat wordt aangeboden als platform as a service-oplossing (PaaS-oplossing), waarbij de Klant kan inloggen met behulp van zijn inloggegevens, toegankelijk via de App of de Website.
- 2.20. **Scan to Pay Solution** is de functie waarmee Eindgebruikers op ad-hoc basis bij het Laadpunt van de Klant kunnen betalen met de belangrijkste betaalmethoden voor een Laadsessie via een QR-code die de Eindgebruiker naar een website leidt waarlangs een veilige betalingstransactie kan worden uitgevoerd.
- 2.21. **Tap to Pay Solution** is de functie waarmee Eindgebruikers op ad-hoc basis bij het Laadpunt van de Klant kunnen betalen met de belangrijkste betaalmethoden voor een Laadsessie via een betaalterminal die is geïntegreerd met het Laadpunt van de Klant.
- 2.22. **Vertrouwelijke informatie** is alle informatie die door een van beide partijen wordt bekendgemaakt (waaronder expliciet de inhoud van de Overeenkomst), met uitzondering van informatie die: (i) bekend was bij de ontvangende partij vóór ontvangst van de bekendmakende partij, (ii) openbaar beschikbaar is of (iii) is verkregen van een derde partij zonder schending van de vertrouwelijkheid.
- 2.23. **Website** is de website van Road: <https://e-flux.io/en/> of een andere website zoals verstrekt door Road.

3. Het sluiten van de overeenkomst

- 3.1. **Startdatum.** De Overeenkomst komt tot stand tussen de Klant en Road zoals aangegeven in de Aankoopbevestiging, en, indien geen startdatum is vermeld, uiterlijk op het moment dat de Klant de Diensten aanvaardt door zich te registreren voor een account of door gebruik te maken van de Diensten.

- 3.2. **Niet-bindend.** Door Road uitgebrachte voorstellen en offertes zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment vóór het sluiten van de Overeenkomst door Road worden ingetrokken. Mondelinge toezeggingen en afspraken gemaakt door medewerkers van Road binden Road niet.
- 3.3. **Krediet-en compliancecontroles.** Road mag solvabiliteits-, krediet-, identiteits- en sanctiecontroles uitvoeren die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de Klant te verifiëren en om te voldoen aan toepasselijk recht. De Klant verstrekt de informatie die Road redelijkerwijs nodig heeft. Road mag weigeren de Overeenkomst aan te gaan, deze opschorten of beëindigen, of aanvullende voorwaarden stellen, indien een controle niet naar tevredenheid kan worden afgerond, een wezenlijk kredietrisico aan het licht brengt, of indien het verlenen van de Diensten ertoe zou kunnen leiden dat Road in strijd handelt met toepasselijke sancties of beperkende maatregelen. Een besluit dat grote gevolgen voor een persoon heeft, wordt niet uitsluitend genomen op basis van geautomatiseerde verwerking, tenzij dit volgens de wet is toegestaan.
- 3.4. **Contractpartij.** Indien een natuurlijk persoon namens een bedrijf gebruikmaakt van de Diensten, zijn de Algemene Voorwaarden jegens het bedrijf van toepassing. In deze situatie sluit de natuurlijke persoon namens het bedrijf een overeenkomst met Road en garandeert deze natuurlijke persoon daarom dat hij over de noodzakelijke bevoegdheid beschikt (i) om namens het bedrijf de Algemene Voorwaarden te aanvaarden en (ii) om het bedrijf juridisch te binden aan de Overeenkomst.

4. Diensten

- 4.1. **Diensten.** In ruil voor de vergoedingen en eventuele andere door de Klant te betalen bedragen zoals uiteengezet in de Overeenkomst, verbindt Road zich ertoe de Diensten, zoals overeengekomen, aan de Klant te leveren, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 4.2. **Landenbereik.** Road biedt de Diensten aan in geselecteerde landen en behoudt zich het recht voor om de Diensten in enig land op elk moment op te schorten, te beperken of te beëindigen.
- 4.3. **Aanvang van de diensten.** De ingangsdatum voor het leveren van de Diensten onder deze Overeenkomst kan variëren per type Dienst, per Laadpunt en/of per Laadpas. De aanvang van elke Dienst is afhankelijk van het voldoen aan alle noodzakelijke voorwaarden, inclusief maar niet beperkt tot de voltooiing van het registratie-, activerings- en/of configuratieproces.
- 4.4. **Uptime.** Road streeft naar een Uptime van negenenennegentig en negen tiende procent (99.9%). Onder Uptime wordt verstaan: de beschikbaarheid van het Platform in een kalendermaand gedurende de looptijd van de Overeenkomst, waarbij de beschikbaarheid van het Platform wordt gemeten als het percentage van gezonde Platform reacties gemeten over de duur van een kalendermaand. Dit wordt gedaan door elke minuut een ontvangstbevestiging van een geldig antwoord van API, OCPP Server en web dashboard services te verifiëren. Uptime meting wordt uitgevoerd door een derde partij, hetgeen wordt gepubliceerd op <https://roadstatus.io>. Bij de berekening van de Uptime wordt niet-beschikbaarheid van het Platform uitgesloten als gevolg van: handelen of nalaten van de Klant, gevallen van overmacht zoals uiteengezet in clausule 11.3, geplande downtime voor onderhoud, hackers of virusaanvallen of noodonderhoud in verband met een gebeurtenis van overmacht.
- 4.5. **Afhankelijkheden.** De Diensten maken gebruik van software en private en/of publieke infrastructuur, zoals mobiele internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk, die soms verstoord of onderbroken kunnen worden door externe factoren waar Road geen invloed op heeft. Om gebruik te maken van de Diensten wordt in veel gevallen hardware gebruikt die eigendom is van derden, zoals een mobiel apparaat of Laadpunten. Het onderhoud, de beveiliging en de prestaties van de Laadpunten, de bijbehorende randapparatuur en aansluitingen van de Klant vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant. Deze hardware kan de kwaliteit of beschikbaarheid van de Diensten beïnvloeden, bijvoorbeeld als gevolg van hardware storingen of verouderde componenten. Road kan daarom geen volledige beschikbaarheid van de Diensten garanderen. Road is niet verantwoordelijk of verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van onderbrekingen, defecten en/of storingen in deze infrastructuur of in de levering van elektriciteit voor de Laadsessies. Road zal te allen tijde haar uiterste best doen om eventuele problemen, voor zover dit binnen haar reikwijdte valt, zo snel mogelijk op te lossen.
- 4.6. **Onderbreking.** Road kan de levering van Diensten, of een deel daarvan (waaronder het regelen van het laadvermogen van Laadsessies en het onderbreken van de stroomlevering tijdens Laadsessies) tijdelijk onderbreken, indien dit nodig is in verband met veiligheid, onderhoud, updates, hardware storingen, energiebeheer of het optimaliseren van de prestaties van het Laadpunt of het elektriciteitsnet.
- 4.7. **Opschorting.** Road heeft het recht om de levering van Diensten aan de Klant op te schorten, de Laadpunten van de Klant die op het Platform zijn aangesloten te verwijderen, Laadpassen te deactiveren, een Klant Account te deactiveren en af te zien van het uitbetalen van vergoedingen voor Laadsessies of dergelijke betalingen uit te stellen, met opgave van redenen. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen (i) in het geval van een (vermoedelijke) overtreding door de Klant van een of meer toepasselijke voorwaarden van de Overeenkomst, (ii) als fraude wordt vermoed, (iii) als er sprake is van een overtreding van toepasselijke

- bepalingen wet- of regelgeving door de Klant tijdens het gebruik van de Diensten, (iv) indien het gebruik van de Diensten door de Klant (de werking van) het Platform verstoort of mogelijk schaadt of schadelijk wordt geacht voor de reputatie van Road of derden.
- 4.8. **Onderaannemers.** Road behoudt zich het recht voor om onderaannemers in te schakelen voor de levering van de diensten onder deze Overeenkomst. Road blijft verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de diensten richting de Klant.
- 4.9. **Veranderingen.** Road streeft naar voortdurende innovatie en zal redelijke inspanningen leveren om de Klant actuele Diensten en ondersteuning te bieden. Road mag daarom te allen tijde wijzigingen aanbrengen in de Website, het Platform en de Diensten, waaronder het toevoegen, bijwerken of verwijderen van functies en functionaliteiten, het wijzigen van de wijze waarop de Diensten worden verleend, het variëren van de landen waarin de Diensten worden aangeboden of het staken van bestaande Diensten. Indien dergelijke wijzigingen de overeengekomen Diensten wezenlijk veranderen of daarvan afwijken, zal Road de Klant waar mogelijk vooraf over deze wijzigingen informeren.
- 4.10. **"As is".** Tenzij anders aangegeven, worden de Diensten geleverd "zoals ze zijn" zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet, inclusief eventuele impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Het volledige risico met betrekking tot de kwaliteit, nauwkeurigheid, adequaatheid, volledigheid, actualiteit, juistheid of geldigheid van informatie, materiaal of inhoud die door de Klant via de Diensten wordt verstrekt, ligt bij de Klant.

5. Algemene verplichtingen van de klant

- 5.1. **Algemene verplichtingen van de Klant.** De Klant is verplicht:
- te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met het gebruik van de Diensten, inclusief de Gegevensbescherming Wetgeving;
 - dat zij, noch de partijen die onder haar verantwoordelijkheid werken, geen enkele actie ondernemen die tot strafrechtelijke aansprakelijkheid zou kunnen leiden, in het bijzonder met betrekking tot omkoping, afpersing van corruptie, verduistering en het witwassen van geld;
 - volledige en accurate informatie te verstrekken aan Road, zoals bij het registreren voor een account en deze informatie volledig en accuraat te houden in geval van wijzigingen;
 - voldoen aan alle redelijke instructies van Road met betrekking tot (het gebruik van) de Diensten;
 - te zorgen voor de vertrouwelijkheid van haar gebruikersnamen, wachtwoorden en andere identificatiegegevens voor toegang tot de Diensten (bijvoorbeeld door een sterk wachtwoord in te stellen). De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd onder een van haar klantaccounts;
 - volledige medewerking te verlenen aan Road om eventuele incidenten of problemen op te lossen;
 - Road onmiddellijk schriftelijk te informeren over eventuele storingen, problemen of andere kwesties met betrekking tot de Diensten die aanleiding kunnen geven tot schade, nadat de Klant hiervan op de hoogte is;
 - op zorgvuldige wijze om te gaan met Laadpunten en de Diensten.
- 5.2. **In geval van overtreding.** In geval van een (vermoedelijke) overtreding van de Overeenkomst zal de Klant:
- Road hiervan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één (1) week nadat hij hiervan kennis heeft gekregen, schriftelijk informeren.
 - samenwerken met Road om te doen wat nodig is om een dergelijke overtreding te verhelpen en de gevolgen ervan te beperken.
- 5.3. **Schadeloosstelling.** De Klant vrijwaart Road voor schade, kosten of verliezen geleden of opgelopen door Road en/of haar Gelieerde Ondernemingen (inclusief juridische kosten) als gevolg van enige schending van de Overeenkomst of andersoortig verzuim om te voldoen aan de verplichtingen van de Klant zoals uiteengezet in de Overeenkomst.
- 5.4. **BTW-behandeling.** De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat eventuele (self-billing) facturen die door Road worden uitgegeven, gebaseerd zijn op de door de Klant verstrekte informatie. De Klant garandeert dat alle verstrekte informatie, inclusief maar niet beperkt tot details die relevant zijn voor de behandeling van de belasting over toegevoegde waarde ("BTW"), juist, volledig en actueel is. In het geval dat de Klant onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige informatie verstrekt die resulteert in discrepanties, fouten of niet-naleving van de toepasselijke BTW-wetten en -regelgeving, is de Klant als enige verantwoordelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, boetes, rente of aanvullende gemaakte kosten. Road is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige informatie door de Klant. De Klant stemt ermee in om Road schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle claims, schade, boetes, verliezen of kosten die voortvloeien uit of verband houden met dergelijke onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige informatie.
- 5.5. **Mededelingen.** De Klant is verantwoordelijk voor het onderhouden van een geldig en actueel administratief e-mailadres op het Platform, en voor het lezen van en handelen naar aanleiding van e-mails

die Road naar dat adres verzendt. Elke schriftelijke communicatie die Road naar het account van de Klant of naar het opgegeven e-mailadres verzendt, wordt geacht te zijn ontvangen.

- 5.6. **Fraude.** De Klant is verantwoordelijk voor fraude, misbruik of ongeoorloofd gebruik met betrekking tot zijn gebruik van de Diensten. (i) Indien de Klant Laadpuntbeheerdiensten gebruikt, mag Road elke Laadsessie die frauduleus of technisch of statistisch onaannemelijk is, weigeren, de vergoeding daarvoor inhouden of reeds betaalde bedragen terugvorderen. (ii) Indien de Klant Laadpasdiensten gebruikt, is de Klant verantwoordelijk voor alle Laadsessies die zijn verricht met zijn Laadpassen, tokens, accounts of andere authenticatiegegevens totdat de Klant de betreffende gegevens heeft geblokkeerd en Road heeft geïnformeerd. Deze bepaling laat de rechten van Road op opschorting, beëindiging, vergoeding en overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

6. Laadpuntenbeheer Diensten

- 6.1. **Geoorloofd gebruik.** Het is de Klant alleen toegestaan de Laadpuntbeheer Diensten te gebruiken voor het beheren en exploiteren van Laadpunten (op basis van eigendom of op basis van een gebruiksrecht met betrekking tot een dergelijk Laadpunt) met betrekking tot het proces van het opladen van Elektrische Voertuigen bij deze Laadpunten.
- 6.2. **Laadtarieven.** De Klant is verplicht redelijke prijzen te hanteren voor de levering van een Laadsessie. Voor Laadpunten, die niet openbaar toegankelijk zijn, wordt het als onredelijk beschouwd om een starttarief en/of prijs per minuut te hanteren, tenzij een zwaarwegend argument wordt aangevoerd ter rechtvaardiging van een dergelijke prijsstelling. Road behoudt zich het recht voor (i) om de vaststelling van de tarieven door de Klant voor Laadsessies tot een maximum te beperken, en/of (ii) om een redelijk tarief vast te stellen voor het gebruik van het Laadpunt door Eindgebruikers of roaming partners en deze te publiceren in de App, waarbij het eventuele positieve verschil voor rekening komt van Road.
- 6.3. **Correcte locatiegegevens.** De Klant garandeert dat de informatie over de locatie van het Laadpunt juist, volledig en actueel is.
- 6.4. **Openbaar Toegankelijke Laadpunten.** De Klant gaat ermee akkoord en erkent dat alle Laadpunten van de Klant die openbaar toegankelijk zijn, zullen worden beschouwd als Openbare Toegankelijke Laadpunten, en dat de Klant diens gevolge zal worden beschouwd als de exploitant van deze Openbare Toegankelijke Laadpunten onder de toepasselijke wetgeving en de verantwoordelijkheden daarvoor op zich neemt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
- a. De Klant is verplicht om voor haar Openbaar Toegankelijke Laadpunten de “publieke” modus op het Platform te activeren.
 - b. Als onderdeel van de Diensten kan Road elektriciteit gerelateerd aan Laadsessies van de Klant kopen om deze door te verkopen aan de Eindgebruiker of roaming partners. Elektriciteit wordt rechtstreeks van het Openbare Toegankelijke Laadpunt van de Klant naar het Elektrisch Voertuig overgedragen. Indien Road de elektriciteit doorverkoopt aan de Eindgebruiker of een roaming partner, heeft Road het recht om de wederverkoopprijs te bepalen (bijvoorbeeld door er een roaming vergoeding aan toe te voegen).
 - c. De Klant zal de tarieven voor de Laadsessies vaststellen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.
 - d. De Klant zal onverwijld de juiste en volledige informatie verstrekken zoals vereist door Road en toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Laadpunten van de Klant.
 - e. Door de “publieke” modus voor een Laadpunt te activeren, stemt de Klant in met het delen van noodzakelijke gegevens met betrekking tot het betreffende Openbaar Toegankelijke Laadpunt met derden, zodat Eindgebruikers het Laadpunt kunnen lokaliseren.
 - f. Door de “publieke” modus voor een Laadpunt te activeren, stemt de Klant in met de automatische activering van de Scan to Pay-oplossing voor een dergelijk Openbaar Toegankelijke Laadpunt en aanvaardt hij de verantwoordelijkheid voor de betaling van de toepasselijke kosten die voortvloeien uit het gebruik van de Scan to Pay-oplossing door Eindgebruikers.
 - g. De Klant is ervoor verantwoordelijk om het tarief van een Laadsessie, zoals vastgesteld conform artikel 6.2, duidelijk en herkenbaar op het Laadpunt aan te geven en de eventuele instructies van Road daarover op te volgen.
- 6.5. **Conformiteit van Laadpunten.** Klanten die Laadpunten bezitten of exploiteren, zijn verantwoordelijk voor het waarborgen dat deze Laadpunten voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder AFIR en ISO 15118 waar relevant. Road certificeert, monitort of controleert de conformiteit van de hardware niet.
- 6.6. **Defecte Laadpunten.** Indien een op het Platform aangesloten Laadpunt herhaaldelijk storingen vertoont, niet communiceert of het Platform anderszins beïnvloedt, mag Road de Klant verzoeken dit te herstellen of te vervangen. Indien de Klant dit niet doet binnen drie (3) maanden na kennisgeving, mag Road de Diensten voor dat Laadpunt opschorten en het van het Platform verwijderen.

- 6.7. **Eigen verbindingsmethode van de Klant.** De Klant mag een Laadpunt met het Platform verbinden via een eigen verbindingsmethode, zoals wifi thuis, een ethernetkabel of een simkaart van een derde partij. Road is niet verantwoordelijk voor die verbinding, de prestaties of de beveiliging ervan, en is niet verplicht deze te leveren, te ondersteunen of te onderhouden. Het gebruik van de eigen verbindingsmethode van de Klant blijft onderworpen aan clausule 6.9.
- 6.8. **Road-simkaart.** Indien Road een simkaart verstrekt, mag de Klant deze uitsluitend gebruiken om de Laadpunten met het Platform te verbinden, en niet om andere bestemmingen te bereiken of ander dataverkeer om te leiden, via een proxy te laten verlopen of te routeren. Indien de Klant deze bepaling schendt, mag Road de verbinding beperken, opschorten of verbreken, de daaruit voortvloeiende aanvullende kosten op de Klant verhalen en de Overeenkomst beëindigen overeenkomstig artikel 10.
- 6.9. **Toegang door derden.** De Klant mag derden geen toegang geven tot het Platform, de API of de OCPP-verbinding tussen de Laadpunten en het Platform. Ook mag de Klant deze verbinding niet doorsturen, omleiden, via een proxy laten verlopen of spiegelen naar een derde partij, behalve via een integratiepartner die door Road is goedgekeurd. Dit artikel beperkt niet het recht van de Klant om de eigen gegevens te exporteren of op andere wijze te raadplegen, zolang daarbij geen gebruik wordt gemaakt van het Platform, de API of de verbinding van Road. Als de Klant deze gegevens vervolgens beschikbaar stelt aan een derde partij, garandeert de Klant dat hij daartoe gerechtigd is en hiervoor een geldige rechtsgrond heeft. De Klant vrijwaart Road tegen alle claims en verliezen die uit het delen van deze gegevens voortvloeien
- 6.10. **Kosten.** Voor Laadpuntbeheer Diensten bestaan de kosten uit ten minste de volgende componenten: a. eenmalige 'set up' kosten, indien van toepassing; b. abonnementskosten; c. de transactiekosten voor administratieve verwerking per ad hoc Laadsessie voor het gebruik van de Full Service Betaaloplossing, indien van toepassing; d. overige kosten, bijvoorbeeld de kosten die in rekening worden gebracht voor het activeren van specifieke betalingsterminals, indien van toepassing; e. kosten voor niet-geautomatiseerde betalingen, indien van toepassing.

7. Vergoeding voor Laadsessies

- 7.1. **Legitieme Laadsessie.** Een legitieme Laadsessie is de verkoop of levering van elektriciteit van een Laadpunt, dat door of namens de Klant op het Platform is geregistreerd, geleverd aan een Eindgebruiker (direct of indirect) met behulp van de Laadpuntbeheer Diensten voor het opladen van een Elektrisch Voertuig. Road heeft een verplichting om de Klant te betalen voor legitieme Laadsessies, met dien verstande dat Road dus niet gehouden is tot vergoeding van Laadsessies, die niet legitiem zijn.
- 7.2. **Ongeldig Laadsessie.** Een oplaadsessie wordt niet als legitiem beschouwd als:
- a. sprake is van niet-naleving van artikelen 6.1 (geoorloofd gebruik), 6.2 (laadtarieven) of 6.3 (correcte locatiegegevens); of
 - b. de geleverde elektriciteit van een Laadsessie minder is dan 0,2 kWh (deze voorwaarde is niet van toepassing op Laadsessies die betaald worden via de Full Service Betaaloplossing); of
 - c. de geleverde elektriciteit van een Laadsessie bedraagt meer dan 350 kWh; of
 - d. de Laadsessie is door Road op gegronde redenen als onjuist, illegaal of immoreel gekwalificeerd; of
 - e. de Eindgebruiker heeft een frauduleuze of anderszins ongeoorloofde transactie uitgevoerd met betrekking tot een dergelijke Laadsessie.
- Indien een Laadsessie niet legitiem is: (i) is de Klant verplicht om voor een dergelijke Laadsessie terug te betalen op eerste verzoek van Road, indien deze al door Road is uitbetaald, (ii) is, de Klant, in het geval van artikel 7.2 onder a. of d, verantwoordelijk voor het betalen van een boete aan Road van EUR 500,- per ongeldige Laadsessie, en (iii) heeft Road het recht om alle noodzakelijke acties te ondernemen die Road noodzakelijk acht, zonder afbreuk aan de wettelijke rechten van Road.
- 7.3. **Bedrag.** De totale vergoeding voor legitieme Laadsessies wordt door Road bepaald, op basis van het gebruik van de Laadpunt(en) van de Klant en de toepasselijke tarieven die de Klant voor de betreffende Laadpunt(en) heeft vastgesteld conform artikel 6, vermeerderd met BTW, indien van toepassing.
- 7.4. **Negatieve prijsstelling.** Road ondersteunt geen negatieve prijsstelling en zal Laadsessies niet tegen een negatieve prijs verwerken of vergoeden.
- 7.5. **Munteenheid.** De vergoeding voor Laadsessies zal plaatsvinden in de valuta zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien er geen valuta uitdrukkelijk is overeengekomen, is de standaard valuta voor de vergoeding van Laadsessies de valuta van het land waar de betreffende Laadpunt zich bevindt, op voorwaarde dat Road daar actief haar Diensten levert.
- 7.6. **Facturering.** Partijen komen overeen dat de facturering van de vergoeding voor Laadsessies die plaatsvinden op de Laadpunten van Klant kan plaatsvinden via self-billing credit facturen die na elke kalendermaand in Road's Platform worden gegenereerd en beschikbaar worden gesteld via het account

van de Klant. Het factuurbedrag wordt door Road uitbetaald conform deze Algemene Voorwaarden met een betaaltermijn van maximaal vijfenveertig (45) kalenderdagen.

- 7.7. **Minimumdrempel voor vergoeding.** Indien de totale aan de Klant te betalen vergoeding voor een kalendermaand EUR 2 of minder bedraagt (of het equivalent in de toepasselijke valuta), mag Road de betaling uitstellen naar de vergoeding van de volgende maand. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt een eventueel resterend saldo door Road betaalbaar.
- 7.8. **Opschorting.** Road behoudt zich het recht voor om de betaling aan de Klant op te schorten als dit naar het oordeel van Road noodzakelijk is om haar Platform, haar klanten, derden of haar reputatie te beschermen, of als er een vermoeden bestaat dat een Laadsessie niet legitiem is, of als de Klant de voorwaarden van de Overeenkomst schendt. Hieronder vallen onder meer situaties waarin er aanwijzingen zijn dat er vanwege fouten of frauduleuze handelingen geen elektriciteit is geleverd ten behoeve van het opladen van een Elektrisch Voertuig en situaties waarin de locatiegegevens onjuist/niet actueel zijn.
- 7.9. **Mislukte betalingen.** Indien een Scan to Pay- of Tap to Pay-betaling voor een Laadsessie wordt teruggeboekt of gestorneerd, mag Road de bijbehorende vergoeding inhouden of, indien deze reeds is betaald, deze verrekenen met de volgende vergoeding aan de Klant. Road mag tevens eventuele daarmee samenhangende chargebackkosten of kosten van de betaaldienstverlener doorberekenen.
- 7.10. **Vertraagde gegevensoverdracht.** Het is mogelijk dat, wanneer de gegevens met betrekking tot Laadsessies niet onmiddellijk van het Laadpunt naar Road worden verzonden, de vergoedingen voor deze Laadsessies op een latere factuur kunnen worden opgenomen. Indien de gegevens van een Laadsessie met een vertraging van meer dan 2 maanden aan Road worden verzonden door redenen die buiten de macht van Road liggen, heeft Road het recht om een dergelijke Laadsessie niet aan de Klant te vergoeden.

8. Laadpas Diensten

- 8.1. **Laadpas Diensten.** Een Klant kan een Laadpas aanvragen en kiezen uit de beschikbare opties. Voor het ter beschikking stellen van de Laadpas Diensten zal Road de vergoeding in rekening brengen op basis van het op dat moment geldende tarief, te betalen door de Klant.
- 8.2. **Kosten.** Voor Laadpas Diensten bestaan de kosten uit ten minste de volgende componenten: a. eenmalige kaartkosten, indien van toepassing; b. abonnementskosten, indien van toepassing; c. de tarieven die in rekening worden gebracht voor de Laadsessie, dit betreft doorgaans de vergoeding voor de exploitant van het Laadpunt; d. de transactiekosten voor administratieve verwerking per Laadsessie voor het gebruik van de Laadpas, indien van toepassing; e. handmatige betalingskosten, indien van toepassing.
- 8.3. **Activering.** Om de Laadpas te kunnen gebruiken voor toegang tot Laadpunten en om (gebruiks)informatie op het Platform te bekijken, dient de Klant een account op het Platform te registreren en de Laadpas te activeren.
- 8.4. **Gecompromitteerde Laadpassen.** Indien de Laadpas van een Klant beschadigd, verloren of gestolen is, of de Klant zich ervan bewust wordt of redelijkerwijs vermoedt dat de Laadpas of de bijbehorende gegevens zijn gecompromitteerd, moet de Klant de Laadpas onmiddellijk in zijn account blokkeren en Road zo spoedig mogelijk informeren. Totdat de Laadpas is geblokkeerd, is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten en transacties die verband houden met het misbruik ervan. Voor de uitgifte van een nieuwe Laadpas worden vervangingskosten in rekening gebracht.
- 8.5. **Verantwoordelijkheden.** Bij gebruik van de Laadpas Diensten zal de Klant het Elektrische Voertuig tijdig en op behoorlijke wijze opladen in overeenstemming met de relevante eisen zoals die van toepassing zijn op het Elektrische Voertuig (zoals beschreven in de handleiding van het voertuig, technische eisen etc.) en het Laadpunt.
- 8.6. **Prijsinformatie.** Prijzen van Laadsessies kunnen bestaan uit verschillende prijscomponenten en kunnen, indien dynamische prijsstelling van toepassing is, tijdens een Laadsessie wijzigen. De Klant is verantwoordelijk voor het controleren van de toepasselijke prijs en eventuele wijzigingen die in de App worden weergegeven of anderszins door Road worden gecommuniceerd.
- 8.7. **Gevolg van blokkering voor het abonnement.** Het blokkeren, opschorten of deactiveren van een Laadpas beëindigt het abonnement niet. Abonnementskosten blijven verschuldigd totdat de Diensten worden beëindigd overeenkomstig clausule 10.2(a).

9. Kosten en betaling

- 9.1. **Betalingsverplichting.** De Klant is verplicht Road, zonder verrekening of aftrek, de vergoedingen voor de levering van de Diensten en eventuele andere bedragen conform de Overeenkomst te betalen. Deze vergoedingen en bedragen zijn gespecificeerd in de Overeenkomst of op de factuur(en), of zullen in

- overeenstemming zijn met de prijzen, tarieven en tarieven zoals op andere wijze door Road gecommuniceerd.
- 9.2. **Vergoedingsverplichting.** De Klant is gehouden de vergoedingen zoals vermeld in de Aankoopbevestiging te betalen vanaf de toepasselijke startdatum onder clause 10.1.
- 9.3. **Niet-geautomatiseerde betaling.** Indien de Klant niet kiest voor automatische incasso als betaalmethode, behoudt Road zich het recht voor om per factuur administratiekosten in rekening te brengen. Details met betrekking tot deze kosten worden bekendgemaakt voor het sluiten van de Overeenkomst aangaat of tijdens het account registratieproces.
- 9.4. **Munteenheid.** Alle betalingen zullen worden gedaan in de valuta zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien er geen uitdrukkelijke valuta is overeengekomen, is de standaard valuta voor alle door de Klant aan Road te betalen vergoedingen en bedragen de valuta van het land waar de Klant is gevestigd, op voorwaarde dat Road in dat land actief zijn Diensten levert. Voor Klanten die Laadpas Diensten afnemen, geldt ten aanzien van de betaling voor Laadsessies hetzelfde principe. Indien Laadsessies plaatsvinden in een land met een andere valuta, worden de betreffende bedragen omgerekend naar de voor Klant geldende valuta op basis van de berekeningsgrondslag van Road.
- 9.5. **Belastingen.** Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn alle bedragen en vergoedingen exclusief BTW of andere belastingen (exclusief belastingen op basis van het netto-inkomen van Road), rechten, heffingen, tarieven en andere overheidsheffingen (gezamenlijk "**Belastingen**"). De Klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle Belastingen met betrekking tot de verschuldigde bedragen en vergoedingen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.
- 9.6. **Ad-hocbetalingstransacties.** Indien een Eindgebruiker een Laadsessie start via een Tap to Pay-oplossing, een Scan to Pay-oplossing of een andere ad-hocbetaalmethode, wordt de Eindgebruiker voor btw-doeleinden als Consument behandeld.
- 9.7. **Factuur.** De digitale factuur wordt digitaal naar de Klant verzonden en is beschikbaar in het account van de Klant op het Platform. Facturen zullen doorgaans maandelijks worden verzonden, met dien verstande dat Road het recht heeft Klanten van Laadpas Diensten vaker, ook op dagelijkse basis, facturen te sturen met betrekking tot de kosten van het opladen bij Laadpunten met gebruik van Laadpas.
- 9.8. **Betaaltermijn.** De klant dient het volledige factuurbedrag binnen de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur over te maken. Indien op de factuur geen betaaltermijn is vermeld, geldt een betaaltermijn van vijf (5) kalenderdagen vanaf factuurdatum.
- 9.9. **Late betaling.** In geval van te late betaling door de Klant (zoals wanneer een automatische incasso om welke reden dan ook niet (volledig) kan worden uitgevoerd, of als de Klant nalaat binnen de toepasselijke betaaltermijn te betalen), zal Road, onverminderd eventuele andere rechten en rechtsmiddelen Road heeft op grond van de toepasselijke wetgeving, het recht hebben om de Klant het volgende in rekening te brengen: (i) rente (dagelijks samengesteld) over de uitstaande bedragen tegen een jaarlijks tarief dat gelijk is aan het maximum dat is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, vanaf de vervaldatum tot de ontvangst van de betaling; en (ii) alle kosten die verband houden met het innen van achterstallige schulden. Bovendien heeft Road het recht om de levering van de Diensten op te schorten (inclusief het beperken van de toegang van de Klant tot de Diensten en het deactiveren van Laadpassen), vooruitbetaling te eisen en de Overeenkomst naar eigen goeddunken te beëindigen totdat alle onbetwiste en openstaande bedragen volledig zijn betaald.
- 9.10. **Recht op verrekening.** Road heeft het recht om de bedragen die de Klant op grond van deze Overeenkomst aan Road verschuldigd is, te verrekenen met de bedragen die Road aan de Klant verschuldigd is, zoals vergoedingen voor Laadsessies.
- 9.11. **Kredietlimieten.** Road mag te allen tijde kredietlimieten op het account van de Klant instellen, wijzigen of verwijderen. Indien een kredietlimiet van kracht is, mag Road Laadsessies of andere transacties die de limiet zouden overschrijden weigeren of blokkeren.
- 9.12. **Wijzigingen in tarieven en abonnementen.** Voor zover toegestaan door de wet, heeft Road te allen tijde het recht om de vergoedingen, prijzen en tarieven van de Diensten en de abonnementen te wijzigen. Road zal de Klant ten minste dertig (30) kalenderdagen op de hoogte stellen voordat dergelijke tariefwijzigingen of abonnementswijzigingen van kracht worden. Alleen indien de Klant daartoe gerechtigd is op grond van dwingend recht, kan de Klant de Overeenkomst beëindigen (geheel of beperkt tot de Diensten waarop de aangekondigde wijziging van toepassing is) voordat de wijziging van kracht wordt, indien de Klant de wijziging die voor de Klant geldt, niet wenst te accepteren.
- 9.13. **Factuur klachten.** Klachten over facturen kunt u richten aan support@road.io. Klanten moeten eventuele afwijkingen in gefactureerde Laadsessies, inclusief wat betreft bedragen, kWh of laaddata, binnen eenentwintig (21) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk melden aan Road. Als Road niet tijdig op de hoogte wordt gesteld van eventuele onjuistheden of fouten met betrekking tot de factuur, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Indien een Klant meer dan drie (3) keer per kalenderjaar ten onrechte reclameert over een factuur, heeft Road het recht om de Klant administratiekosten ter hoogte van EUR 50,- excl. BTW (of het equivalent bedrag in de overeengekomen munteenheid) per kalenderjaar in rekening te brengen.

- a. Vanwege afrondingsverschillen kan het bedrag op de factuur of in het account enigszins afwijken van het daadwerkelijke bedrag dat van de Klant's rekening wordt afgeschreven.
- b. Om de Diensten betaalbaar te houden, worden verschillen tussen het gefactureerde bedrag en de bedragen die de Klant op grond van de Overeenkomst daadwerkelijk verschuldigd is en die niet meer bedragen dan EUR 5 (of het equivalent in de overeengekomen valuta) niet gecompenseerd, en betaalt de Klant het gefactureerde bedrag. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten.
- c. Met betrekking tot de Laadpas Diensten zal Road zich redelijkerwijs inspannen om de door de Klant gemaakte laadkosten onverwijld na de maand waarin de Laadsessies hebben plaatsgevonden aan de Klant factureren, onverminderd de toepasselijke verjaringstermijn. Vanwege redenen waarover Road geen controle heeft, zoals problemen met de netwerkverbinding of vertraagde facturen van roaming partners, kunnen de kosten van Laadsessies echter op een later tijdstip worden gefactureerd.

10. Termijn en beëindiging

- 10.1. **Startdatum.** De Overeenkomst gaat in op de startdatum zoals uiteengezet in de Aankoopbevestiging of, indien er geen startdatum is opgenomen, vanaf de datum van activering van de Diensten aan de klant of acceptatie via andere middelen, en de Overeenkomst loopt door voor de duur die overeenkomt met de gekochte Diensten. Indien de opzegging uitsluitend betrekking heeft op een deel van de Diensten, blijft de Overeenkomst voor de overige Diensten van kracht.
- 10.2. **Contractduur.**
 - a. Laadpasdiensten kunnen worden afgenomen op basis van pay-per-use of via een maandelijks abonnement voor onbepaalde tijd. De Laadpasdiensten kunnen door de Klant worden beëindigd door de Laadpas via het Platform op te zeggen;
 - b. Laadpuntbeheerdiensten zijn onderworpen aan een initiële contractduur van twee (2) jaar. Daarna wordt de overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende perioden van twee jaar, tenzij deze wordt beëindigd door het opzegformulier op de website van Road in te dienen ten minste zestig (60) kalenderdagen vóór het einde van de op dat moment lopende termijn.
 - c.
- 10.3. **Beëindiging wegens dringende reden.** De Overeenkomst kan door elke Partij te allen tijde worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, in het geval dat:
 - a. tegen de andere Partij een faillissements-, insolventie-, surséance-/reorganisatie- of liquidatieprocedure wordt gestart of de andere Partij failliet wordt verklaard;
 - b. de andere Partij in strijd handelt met materiële verplichtingen van de Overeenkomst, en deze schending niet is verholpen door de in gebreke zijnde Partij binnen een redelijke termijn van ten minste dertig (30) kalenderdagen na een schriftelijke kennisgeving die daarop betrekking heeft.
- 10.4. **Beëindiging/opschorting.** Daarnaast kan Road de Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen of de levering van (of de toegang tot) Diensten opschorten door middel van een schriftelijke kennisgeving (e-mail is voldoende) met onmiddellijke ingang, in de volgende situaties:
 - a. De Klant betaalt zijn schulden niet op de vervaldag, ongeacht een schriftelijke aanmaning, of het blijkt dat de Klant zijn financiële verplichtingen onder deze Overeenkomst niet kan nakomen (bijvoorbeeld in het geval dat de automatische incasso na meerdere pogingen niet succesvol kan worden uitgevoerd).
 - b. In geval van een negatieve kredietcontrole (zoals bedoeld in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden).
 - c. Als de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of de Diensten heeft gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving of de Website of het Platform verstoren of een veiligheidsrisico vormen.
 - d. In andere omstandigheden die de beëindiging van de Overeenkomst en/of de Diensten rechtvaardigen, waaronder, maar niet beperkt tot, misbruik van de Diensten en/of vermoeden van fraude.
 - e. Een eventuele opschorting van de Dienst in overeenstemming met dit artikel 10.4 heeft geen invloed op de verplichtingen van de Klant om de vergoedingen en bedragen te betalen in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 10.5. **Beëindiging bij terugtrekking van de gastorganisatie.** Indien het gebruik van de Diensten door de Klant afhankelijk is van een overeenkomst tussen Road en een vereniging van eigenaren of andere gastorganisatie, en die overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, mag Road de Overeenkomst van de Klant, of het betreffende deel daarvan, beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. De Klant kan binnen vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van de

kennisgeving, onder opgave van redenen, bezwaar maken. Abonnementskosten blijven verschuldigd voor het resterende deel van de initiële abonnementsperiode.

- 10.6. **Gevolgen van beëindiging.** Bij beëindiging van de Overeenkomst kan Road de levering van de Diensten aan de Klant (inclusief aan alle geautoriseerde gebruikers van de Klant) onmiddellijk staken. Tenzij vereist door wettelijke verplichtingen, is Road niet verplicht om een klantaccount en de bijbehorende gegevens langer dan één (1) maand na de beëindiging van de Overeenkomst te bewaren.

11. Betrouwbaarheid

- 11.1. **Beperkte aansprakelijkheid.** Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Road beperkt tot schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de zin van deze Overeenkomst die aan Road te wijten is of in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid van Road voor door de Klant geleden schade die is veroorzaakt door een aan Road toerekenbare tekortkoming is beperkt (i) per gebeurtenis tot maximaal EUR 2.000,- en (ii) bij meerdere gebeurtenissen tot een maximum van EUR 50.000,- of het bedrag dat gelijk is aan de totale vergoedingen die de Klant aan Road moet betalen voor de gekochte Diensten in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, afhankelijk van welke van de twee het laagst is.
- 11.2. **Uitsluiting van schade.** Road is niet aansprakelijk voor: (i) enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, noch voor (ii) enige indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot, (a) schade aan derden, (b) verliezen veroorzaakt door bedrijfsonderbreking, (c) verlies van (toekomstige) winst of inkomen, (d) niet-realiseren van verwachte besparingen, (e) verlies van zakelijke kansen, (f) schade aan de goodwill of reputatie, (g) verlies van gegevens of software, (h) verlies als gevolg van downtime, (i) schade als gevolg van handelen of nalaten door derden zoals Eindgebruikers en roaming partners, of (j) eventuele schade als gevolg van het laadtarief dat door een Klant of een derde is vastgesteld (dwz situaties waarin het vastgestelde laadtarief lager is dan de elektriciteitskosten van de Klant of negatieve reacties op het tariefniveau).
- 11.3. **Overmacht.** Road is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming of vertraging in de uitvoering als gevolg van een gebeurtenis die buiten de macht van Road ligt of die door Road niet kan worden vermeden door het uitoefenen van redelijke zorg, waardoor Road de Diensten of de uitvoering van andere verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan leveren (overmacht). Het volgende, hoewel niet exclusief, zal, tenzij duidelijk het tegendeel wordt aangetoond, worden beschouwd als een geval van overmacht: verstoring of uitval van internet, elektriciteitsnetwerken, e-mail netwerken, telecomnetwerken of andere systemen en technologieën, diensten van derden, evenals zoals cyberincidenten, stakingen en beleidsacties, overheidsoptreden, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, blikseminslag, brand, mondiale tekorten, pandemieën, epidemieën, oorlog, rellen of sancties, en disfunctionele Laadpunten (om welke reden dan ook, zoals zoals (eerder) oneigenlijk gebruik van de Laadpunt).
- 11.4. **Strafbare handelingen van derden.** Road is niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door strafbare of frauduleuze handelingen van derden buiten de redelijke controle van Road, waaronder het skimmen of ongeoorloofd dupliceren van Laadpassen, tokens of betaalgegevens, ongeacht of dergelijke items als verloren of gestolen zijn gemeld. Deze uitsluiting geldt niet voor verlies of schade die rechtstreeks is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet van Road.

12. Gegevensbescherming

- 12.1. **Naleving van de Gegevensbescherming Wetgeving.** Road zal bij de verwerking van persoonsgegevens van de klant en/of eindgebruikers in het kader van de levering van de diensten de toepasselijke Gegevensbescherming Wetgeving naleven. De informatie over hoe Road persoonsgegevens verwerkt, staat in de privacyverklaring van Road, te vinden op <https://www.road.io/nl/en/privacynotice>. Waar relevant zal Road de noodzakelijke overeenkomsten sluiten voor de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.2. **NIS2-ondersteuning.** Indien de Klant onderworpen is aan wetgeving ter uitvoering van Richtlijn (EU) 2022/2555 (NIS2), zal Road voldoen aan de verplichtingen zoals opgenomen in de NIS2-Servicevoorwaarden die beschikbaar zijn op de website van Road en van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.
- 12.3. **Meldingsplicht van de Klant.** De Klant is verplicht om Road onmiddellijk op de hoogte te stellen binnen 48 uur na ontdekking van een mogelijk datalek in verband met het gebruik van de Diensten of van tekenen die in die richting wijzen, inclusief gevallen zoals wachtwoordlekken of ongeoorloofde toegang tot klantaccounts.
- 12.4. **Gebruik van gegevens.** Road behoudt zich het recht voor om niet-persoonlijke gegevens verzameld tijdens het verlenen van de Diensten te verzamelen, analyseren en gebruiken voor de volgende

doeleinden: (i) om te voldoen aan verplichtingen onder de Overeenkomst, (ii) het verbeteren van de kwaliteit van Diensten en gerelateerde producten, en (iii) het delen van geanonimiseerde statistische inzichten met haar partners, en het naleven van toepasselijke wetten en/of rechterlijke bevelen. In het onwaarschijnlijke geval van gegevensverlies of -corruptie door Road's schuld, zal Road commercieel redelijke inspanningen leveren om dergelijke gegevens te herstellen. Dit vormt de enige en exclusieve aansprakelijkheid van Road en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant in geval van verlies of corruptie van gegevens.

- 12.5. **Toestemming.** De Klant geeft Road hierbij toestemming om toegang te verlenen tot de Laadpunt gegevens van de Klant aan de fabrikant, installateur en/of andere externe leverancier van het Laadpunt van de Klant, voor zover dergelijke gegevens noodzakelijk zijn voor deze derde partij om de diensten aan de Klant te leveren die nodig zijn voor onderhoud van en probleemoplossing met betrekking tot de Laadpunt van Klant.
- 12.6. **Inactieve accounts.** Road behoudt zich het recht voor om inactieve accounts, hun activiteit en bijbehorende gegevens permanent te verwijderen, wanneer dergelijke accounts gedurende een langere periode niet zijn gebruikt, naar goedgeunken van Road.

13. Intellectueel eigendom

- 13.1. **Ongewijzigd eigendom.** De Klant accepteert dat alle Intellectuele Eigendomsrechten die vervat zijn in en/of gecreëerd worden bij de levering van de Diensten het exclusief eigendom blijven van Road en/of haar licentiegevers. De Overeenkomst verleent de Klant geen Intellectuele Eigendomsrechten, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in de Overeenkomst, in welk geval het gebruiksrecht van de Klant in ieder geval herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar is.
- 13.2. **Beperkingen.** De Klant mag geen enkel onderdeel van de Diensten kopiëren, wijzigen of distribueren; noch zal zij de Diensten reverse-engineeren of er toegang toe verkrijgen om een afgeleid of concurrerend product of dienst te creëren, en de Klant zal ervoor zorgen dat haar geautoriseerde gebruikers zich onthouden van de bovengenoemde acties.
- 13.3. **Toestemming.** Voor het gebruik van handelsnamen, logo's, handelsmerken, dienstmerken of andere merken die verband houden met Road is voorafgaande schriftelijke toestemming van Road vereist.

14. Vertrouwelijkheid

- 14.1. **Vertrouwelijkheid.** Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij niet openbaar maken en zich ervan onthouden deze aan derden bekend te maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk afstand wordt gedaan door de Partij van wie de Vertrouwelijke Informatie is, met dien verstande dat elke Partij het recht heeft om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te delen met haar werknemers, adviseurs en onderaannemers op een need-to-know-basis, op voorwaarde dat al deze werknemers, adviseurs en onderaannemers gebonden zijn aan vertrouwelijkheid beperkingen die in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en/of enige andere geheimhoudingsovereenkomst die tussen de Partijen is aangegaan. Deze bepaling blijft van kracht gedurende een periode van drie (3) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst.

15. Toepasselijk recht en andere voorwaarden

- 15.1. **Toepasselijk recht.** Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienaangaande dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.
- 15.2. **Overdracht.** Road heeft het recht om de rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst over te dragen aan een Gelieerde Onderneming of, in het geval van de verkoop van het geheel of een substantieel deel van haar activiteiten, fusie of reorganisatie aan een derde partij, door de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen (e-mail is voldoende). Behalve zoals uiteengezet in de eerste zin van deze clause, mag geen van beide Partijen (zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij) haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen toewijzen, verkopen, overdragen of in sublicentie geven aan een derde partij.
- 15.3. **Geen afstand.** Het niet of vertraagd uitoefenen van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel door een Partij onder de Overeenkomst zal niet worden beschouwd als afstand daarvan.
- 15.4. **Volledige overeenkomst.** De Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden en de Aankoopbevestiging), evenals de Geheimhoudingsovereenkomst en de gegevensverwerkingsovereenkomst (indien van toepassing), bevat de volledige overeenkomst tussen de

Partijen en vervangt alle voorstellen of eerdere communicatie, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp hiervan.

- 15.5. **Deelbaarheid.** Als een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard door een rechtbank of een andere bevoegde instantie, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst. In het geval dat een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal Road zich inspannen om, indien nodig in samenwerking met de Klant, elke nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke clausule zo nauwkeurig mogelijk weerspiegelt.
- 15.6. **Wijzigingen Algemene Voorwaarden.** Voor zover wettelijk toegestaan, heeft Road het recht om de inhoud van de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden van kracht vanaf publicatie op de Website en vervangen de eerder toepasselijke algemene voorwaarden. Dergelijke wijzigingen gelden ook voor bestaande Overeenkomsten. Alleen indien de Klant daartoe op grond van dwingende wettelijke bepalingen het recht heeft, kan de Klant de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen indien de Klant de wijzigingen die op haar van toepassing zijn niet wenst te accepteren, tenzij de wijziging slechts betrekking heeft een kleine wijziging in de Algemene Voorwaarden.
- 15.7. **Aanvullende voorwaarden voor ingeschakelde functies.** Voor sommige functies en producten van de Diensten gelden aanvullende voorwaarden. Road stelt deze voorwaarden beschikbaar via e-flux.io/terms-and-conditions. Door een functie in te schakelen, accepteert de Klant de aanvullende voorwaarden die voor die functie gelden. Deze voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid hebben de aanvullende voorwaarden voor de betreffende functie voorrang.

16. Consumentenrecht

- 16.1. **Verplichte lokale wetgeving.** Consumenten hebben recht op de bescherming die wordt geboden door de wetten van het land waar de Consument de Diensten ontvangt. Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de rechten van de Consument als consument om zich op dergelijke dwingende bepalingen van de lokale wetgeving te beroepen.
- 16.2. **Herroepingsrecht.** Consumenten hebben het recht om de Overeenkomst voor de aankoop van Diensten binnen veertien (14) kalenderdagen te herroepen na (i) ontvangst van de Laadpas door de Consument, (ii) de startdatum van het maandelijks abonnement, of (iii) de sluiting van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, door gebruik te maken van de herroepingsknop die beschikbaar is via het Platform of door een verzoek tot herroeping/beëindiging te sturen naar support@road.io. Indien de Consument de Diensten reeds heeft gebruikt, is hij gehouden een evenredig deel daarvan te betalen. Kosten die tijdens de herroepingstermijn zijn gemaakt voor het opladen van Elektrische Voertuigen worden gefactureerd overeenkomstig clausule 9 van deze Algemene Voorwaarden. herroepingstermijn worden gefactureerd overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.3. **Beëindiging.** In afwijking van artikel 10.2 onder b geldt voor de aan Consumenten geleverde Laadpuntbeheer Diensten een initiële contractuele looptijd van één (1) jaar, waarna de looptijd automatisch voor onbepaalde tijd wordt verlengd. De Consument kan (een deel van) de Overeenkomst met betrekking tot de Laadpuntbeheer Diensten beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen vóór het einde van de initiële termijn van één (1) jaar of tegen het einde van elke kalendermaand na de initiële termijn. Indien de Consument verhuist naar een nieuw adres waar geen Laadpunt beschikbaar is, heeft de Consument bovendien het recht om de Overeenkomst met betrekking tot dat Laadpunt vóór het einde van de termijn van één (1) jaar te beëindigen, tegen overlegging van een bewijs van de verhuizing.
- 16.4. **Alternatieve geschillenbeslechting.** Consumenten kunnen in overeenstemming met EU-richtlijn 2013/11 klachten indienen bij Road via e-mail op support@road.io, met dien verstande dat Road geen specifieke procedure voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR) heeft. Daarnaast kunnen Consumenten gebruikmaken van het online geschillenplatform van de Europese Commissie op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Road streeft ernaar eventuele problemen snel en eerlijk aan te pakken en op te lossen. Voor verdere hulp vindt u de contactgegevens voor Road Support op <https://e-flux.io/en/about/contact/>.