



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
LADEKARTEN UND ABONNEMENTS

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für Ladekarten und Abonnements des Verwaltungssystems der E-Flux B.V. gelten. In diesem Dokument können Sie nachlesen, was vereinbart wird, wenn Sie eine oder mehrere Ladekarten von uns kaufen und einen Vertrag über die Nutzung unseres Verwaltungssystems abschließen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen aus drei Teilen:

- Informationen, die in Bezug auf alle Dienstleistungen gelten, die Sie von uns beziehen;
- Informationen, die ausschließlich für Ihre Ladekarte(n) gelten;
- Informationen, die ausschließlich für Ihr Verwaltungssystem-Abonnement gelten.

Wenn Sie ein Produkt von uns kaufen

Sie sind Verbraucher und kaufen von uns ein Produkt? Dann gilt die gesetzliche Regelung aus Artikel 7:17 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (BW). Dies besagt, dass das Produkt, das Sie gekauft haben, die Erwartungen erfüllen muss, die Sie auf der Grundlage des Vertrags haben können. Diese Regelung nur, wenn Sie ein Produkt kaufen.

Mehr Informationen

Weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen und den geltenden Tarifen finden Sie auf unserer Website. Wir empfehlen Ihnen, unsere Website regelmäßig zu besuchen. Haben Sie Fragen zu diesen Bedingungen oder wünschen Sie weitere Informationen? Dann kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice über das Formular auf unserer Website.

Unsere Website

An verschiedenen Stellen dieser Geschäftsbedingungen verweisen wir auf weitere Informationen auf unserer Website. Unsere Geschäftsbedingungen und Verweise betreffen Verweise auf unsere Website www.e-flux.io.

INHALT

1. Definitionen	4
2. Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen	7
3. Wenn Sie einen Vertrag mit uns abschließen möchten	8
4. Wann startet die Dienstleistung?	9
5. Laufzeit Ihres Vertrags	10
6. Verfügbarkeit, Wartung und Störungen	10
7. Änderung unserer Dienstleistungen	11
8. Was Sie wissen sollten, wenn Sie die Dienstleistung in Anspruch nehmen	11
9. Tarife und Entschädigungen	12
10. Bezahlung	13
11. Vorübergehende Pausierung Ihres Abonnements	14
12. Änderung Ihres Vertrags	14
13. Vertragskündigung	15
14. Haftungsregelung	16
15. Vertragsübernahme	17
16. Haben Sie eine Beschwerde?	17
17. Datenschutz	18
18. Sicherheit	19
19. Aktivierungskosten	19
20. Ihre Sim-Karte	19
21. Ladekarten	20
22. Kosten Ladedienstleistungen	20
23. Garantieregelung	21
24. Service & Support	22
25. Geistiges Eigentum	22
26. Was ist Interoperabilität von Elektro-Fahrzeugen?	22
27. Smartphone-Anwendungen	23
28. Nutzung der Ladestation durch Gäste zulassen	23
29. Widerrufsrecht	24

1. DEFINITIONEN

Alle Begriffe in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in Großbuchstaben geschrieben sind, werden im Folgenden erläutert.

Abonnement

Von E-Flux angebotene Dienste für den Zugriff auf Funktionalitäten des E-Flux-Verwaltungssystems oder für den Zugriff auf das Netz der Ladestationen über die E-Flux-Ladekarte oder den E-Tag;

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich eventueller Anhänge;

Verwaltungssystem

Das Verwaltungssystem, in das sich der Kunde mithilfe seiner Anmeldedaten über die E-Flux-Website einloggen kann: dashboard.e-flux.nl;

Bedenkzeit

Die Frist, innerhalb derer der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen kann;

Verbraucher

Der Kunde, als natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufs oder Geschäfts handelt;

Dienstleistungen

Dazu gehören die von E-Flux erbrachten Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Abonnements, die Interoperabilität von Elektrofahrzeugen und die technischen Dienstleistungen;

Digitaler Inhalt

Daten, die in digitaler Form erstellt und geliefert werden;

Vertragsdauer

Ein Vertrag, der sich auf die regelmäßige Lieferung von Produkten, Dienstleistungen und/oder digitalen Inhalt während eines bestimmten Zeitraums erstreckt;

Endnutzer

Die natürliche oder juristische Person, die E-Flux-Produkte, -Dienstleistungen oder das E-Flux-Netzwerk nutzt.

Elektrisches Fahrzeug

Ein Straßenfahrzeug, das ganz oder teilweise von einem Elektromotor angetrieben wird, der Strom verwendet, der in irgendeiner Weise gespeichert wird und der über eine mit E-Flux verbundene Ladestation wiederaufgeladen werden kann;

E-Flux

Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht E-Flux B.V. mit Sitz an der Pedro de Medinalaan, 1086XP, in Amsterdam;

Interoperabilität von Elektrofahrzeugen

Ist eine E-Flux-Dienstleistung, die es verschiedenen Ladestationsanbietern ermöglicht, miteinander zu kommunizieren und Daten auszutauschen. Dank der Interoperabilität können Endnutzer Ladestationen verschiedener Betreiber im In- und Ausland nutzen.

E-Flux-Netzwerk

Sammlung von Ladestationen, bei denen E-Flux Ladestationsbetreiber ist;

Nutzung durch Gäste

Situation, in der ein Endnutzer eine Ladestation von einem Ladestationsanbieter verwendet, wobei die verwendete Ladekarte/das E-Tag nicht vom Ladestationsanbieter selbst stammt.

Widerrufsrecht

Die Möglichkeit des Verbrauchers, den Fernabsatzvertrag innerhalb der Bedenkzeit zu kündigen, wie im Kapitel Widerrufsrecht Fernabsatzvertrag am Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten;

Kunde

Jede juristische oder natürliche Person, die mit E-Flux im Rahmen eines mit E-Flux geschlossenen Vertrags in einem Vertragsverhältnis steht, schließt einen Vertrag ab. Ein Kunde ist zudem ein Endnutzer, wenn er selbst die Produkte oder Dienstleistungen von E-Flux nutzt;

E-Tag

E-Flux-Schlüsselanhänger, der Zugang zur Nutzung einer oder mehrerer Ladestationen bietet;

Ladekarte

Die von E-Flux beim Abschluss eines Verwaltungssystems-Abonnements für Ladestationen bereitgestellte Ladekarte sowie eine vom Kunden erworbene zusätzliche Ladekarte, die den Zugang zur Nutzung einer oder mehrerer Ladestationen ermöglicht;

Ladestation/Ladestationen

Einrichtungen, in denen der Endnutzer das Elektrofahrzeug mit der Ladekarte oder dem E-Tag aufladen und auch die Ladevorgänge stoppen oder abrechnen kann;

Ladestationsanbieter

Ein Standortbesitzer mit E-Flux verbundenen Ladestationen vor Ort, die über die Interoperabilität von Elektrofahrzeugen zugänglich sind.

Ladestationsbetreiber

Ein Betreiber von Ladestationen, die über die Interoperabilität von Elektrofahrzeugen zugänglich sind.

Ladevorgang

Der Zeitraum, in dem das Elektrofahrzeug mit einer Ladestation verbunden ist. Dieser wird durch Nutzung der Ladekarte oder des E-Tags gestartet oder gestoppt;

Widerrufsformular-Muster

Das europäische Widerrufsformular-Muster, das in Anhang dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen wurde. Anhang I muss nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn der Verbraucher kein Widerrufsrecht in Bezug auf seine Bestellung hat;

Netzwerk der Ladestationen

Sammlung von Ladestationen aller Ladestationsbetreiber, die über die Interoperabilität von Elektrofahrzeugen zugänglich sind;

Mobility Service Provider

Anbieter von Ladekarten/E-Tags, die im E-Flux-Netzwerk verwendet werden können.

Angebot

Jedes Angebot, und/oder Erklärung, die/das E-Flux dem Kunden für ein oder mehrere Produkte und/oder Dienstleistungen erteilt;

Vertrag

Dazu gehören das vom Kunden bestätigte Angebot, etwaige Anlagen zum Angebot, in jedem Fall einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zwischen dem Kunden und E-Flux abgeschlossen wurden;

Fernabsatzvertrag

Ein Vertrag, der zwischen E-Flux und dem Verbraucher im Rahmen eines organisierten Systems für den Fernabsatz von Produkten, digitalen Inhalten und/oder Dienstleistungen geschlossen wird, wobei bis einschließlich zum Abschluss des Vertrags die ausschließliche oder gleichzeitige Nutzung einer oder mehrerer Fernkommunikationstechniken erfolgt;

Partei(en)

E-Flux und/oder Kunde;

Produkte

Dazu gehören die von E-Flux an den Kunden gelieferten Produkte, einschließlich, aber nicht begrenzt auf Ladestation, Ladekarte und anderes Zubehör;

Technische Dienstleistungen

Dazu gehören die von E-Flux erbrachten Dienstleistungen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf Laden, Lastausgleich, proaktive Benachrichtigungen und Firmware-Updates;

Website

Die Website von E-Flux, einschließlich – aber nicht begrenzt auf – www.e-flux.io, sowie das Verwaltungssystemportal und jede andere Website, die zu einem bestimmten Zeitpunkt von E-Flux verwendet wird.

2. GÜLTIGKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kommunikationen, Angebote, Verträge und alle daraus resultierenden Verpflichtungen mit einem Kunden durch E-Flux.
- 2.2 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie zwischen E-Flux und dem Kunden ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden und gelten nur für den konkreten Vertrag, auf den sich die Abweichungen beziehen.
- 2.3 Wenn der Kunde seine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf einen Vertrag mit E-Flux für anwendbar erklärt oder darauf verweist, werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von E-Flux nicht akzeptiert und ausdrücklich abgelehnt und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von E-Flux haben Vorrang, sofern nicht zu einem früheren Zeitpunkt ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- 2.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden dem Kunden vorab zur Verfügung gestellt und können jederzeit über die Website www.e-flux.nl/algemenevoorwaarden/ eingesehen und dort heruntergeladen werden.
- 2.5 Alles, was in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in allen weiteren Vereinbarungen zugunsten von E-Flux festgelegt ist, gilt auch zugunsten von mit E-Flux verbundenen Unternehmen, beauftragten Vermittlern und anderen Dritten, die an der Ausführung des Vertrags beteiligt sind.
- 2.6 Verfällt oder verfallen eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, so gelten die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiter. In diesem Fall werden sich die Parteien beraten, um eine Ersatzbestimmung zu vereinbaren, wobei sie so weit wie möglich den Zweck und den Inhalt der ursprünglichen Bestimmung annehmen.
- 2.7 Wenn E-Flux nicht immer die strikte Einhaltung dieser Bedingungen verlangt, bedeutet dies nicht, dass die Bestimmungen dieser Bedingungen nicht gelten oder dass E-Flux in anderen Fällen in irgendeiner Weise das Recht verlieren würde, die strikte Einhaltung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verlangen.
- 2.8 E-Flux ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten dreißig (30) Tage nach dem Tag ihrer Veröffentlichung in Kraft, sofern in der Bekanntmachung kein späteres Datum des Inkrafttretens angegeben ist. Die Änderungen gelten auch für bestehende Vereinbarungen. Wenn ein Verbraucher eine Änderung nicht akzeptieren möchte, kann er den bestehenden Vertrag nur schriftlich innerhalb der oben genannten Frist und unter der Bedingung kündigen, dass diese innerhalb der oben genannten Frist bei E-Flux eingeht und die Änderung die Kündigung rechtfertigt.
- 2.9 Im Falle von Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die (i) E-Flux berechtigen, den vereinbarten Preis innerhalb von drei Monaten nach Vertragsabschluss zu erhöhen oder (ii) E-Flux die Befugnis zu erteilen, eine Dienstleistung zur Verfügung zu stellen, die wesentlich von der versprochenen Leistung abweicht, ist der Kunde, der Verbraucher ist und die geänderten und/oder zusätzlichen Bedingungen nicht akzeptiert, berechtigt, den betreffenden Vertrag zu kündigen, sofern der Kunde E-Flux innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach der Ankündigung schriftlich benachrichtigt. Dieser Artikel gilt nicht in Bezug auf Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund von Änderungen relevanter Gesetze und/oder Vorschriften.

3. WENN SIE EINEN VERTRAG MIT UNS ABSCHLIEßEN MÖCHTEN

3.1 Wie schließen Sie einen Vertrag mit uns ab?

Alle Angebote, die wir z. B. über unsere Vertriebspartner, telefonisch oder per Post und auf unseren Webseiten machen, sind unverbindlich. Fordern Sie einen Service an? Dann schließen Sie noch keinen Vertrag mit uns ab.

E-Flux kann nicht an seine Angebote gebunden werden, wenn der Kunde in Bezug auf Redlichkeit und Billigkeit und in Bezug auf allgemein gängige Ansichten hätte verstehen müssen, dass das Angebot oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder Irrtum enthält.

Weicht eine Annahme durch den Kunden, gegebenenfalls in geringfügigen Punkten, von dem im Angebot enthaltenen Angebot ab, ist E-Flux daran nicht gebunden. Der Vertrag kommt dann nicht gemäß dieser abweichenden Annahme zustande, es sei denn, E-Flux gibt etwas anderes an.

Erwerben Sie eine Dienstleistung, für die Sie von uns eine (monatliche) Rechnung erhalten? Dann schließen Sie ein Abonnement ab. Der Vertrag für ein Abonnement kommt erst zustande, wenn wir Ihnen bestätigt haben, dass wir Ihren Antrag akzeptiert haben.

3.2 Ihre Identifikation

Wenn Sie ein Abonnement beantragt haben, werden wir den Antrag prüfen. Bei dieser Prüfung können wir Sie um Ihren Ausweis oder andere Informationen bitten, die wir zur Beurteilung Ihres Antrags benötigen. Reichen Sie einen Antrag (auch) im Namen einer anderen Person ein? Zum Beispiel im Namen einer anderen Person (einer natürlichen Person) oder im Namen eines Unternehmens (einer juristischen Person)? Dann müssen Sie auch Ihre Vertretungsbefugnis nachweisen. Wir können Sie dann um einen aktuellen Auszug der Handelskammer bitten.

3.3 Risikobewertung und Sicherheit

Nachdem Sie einen Antrag gestellt haben, können wir eine Risikobewertung durchführen. Dann prüfen wir unter anderem Ihre Bonität. Wenn wir diesen Test durchführen, verwenden wir Daten von uns selbst und von anderen Unternehmen. Mehr dazu erfahren Sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Kapitel Datenschutz. Auch auf unserer Website finden Sie in der Datenschutzerklärung weitere Informationen. Wenn wir aufgrund von Tatsachen oder Umständen Zweifel haben, dass Sie Ihre Rechnungen bezahlen können, können wir von Ihnen Sicherheit verlangen. Zum Beispiel, weil Sie keinen ständigen Wohnsitz, Aufenthalt oder Geschäftssitz in Deutschland haben. Diese Sicherheit kann eine Bürgschaftsleistung, Bankgarantie oder Kautions sein.

3.4 Wann können wir Ihren Antrag ablehnen?

In jedem Fall können wir Ihre Abonnementanfrage ablehnen, wenn:

die Risikobewertung zeigt, dass es Risiken gibt, die wir nicht akzeptieren wollen;

sich herausstellt, dass Sie rechtlich handlungsunfähig sind. Oder wenn Sie uns die angeforderten Daten nicht (rechtzeitig) zur Verfügung gestellt haben, die wir zur Beurteilung Ihres Antrags benötigen;

wir Sie um Sicherheiten bitten und Sie diese nicht erteilen;

Sie einer Verpflichtung aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht nachkommen. Oder wenn wir der Meinung sind, dass Sie einer solchen Verpflichtung nicht nachkommen werden und es daher richtig ist, dass wir Ihren Antrag ablehnen.

Sie Verpflichtungen aus früheren Verträgen mit uns nicht erfüllt haben;

Ihre Anbindung aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist. Zum Beispiel, wenn Sie in einem Gebiet leben, in dem wir die Dienstleistung nicht anbieten.

Für einige Dienstleistungen gilt, dass wir diese nur erbringen können, wenn Sie über einen geeigneten Anschluss, eine Reichweite oder die richtige Ausrüstung verfügen. Sie benötigen beispielsweise eine ausreichende Reichweite, damit die SIM-Karte mit unseren Cloud-Diensten kommunizieren kann, und Sie benötigen eine Ladestation, die mit ihren Protokollen mit unserem Verwaltungssystem kommunizieren kann. Ist dies bei einer bestimmten Dienstleistung der Fall, werden wir darauf hinweisen. Wir können auch eine maximale Anzahl von Ladestationen einstellen, die mit dem Verwaltungssystem verbunden sind. In diesem Fall können wir Ihren Antrag ablehnen, wenn Sie nicht über den für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Anschluss oder die Ausrüstung verfügen oder wenn Sie mehr Anschlüsse als die von uns festgelegte maximale Anzahl erwerben möchten. Wenn wir Ihren Antrag ablehnen, können Sie uns nach dem Grund fragen.

3.5 Bedenkzeit, wenn Sie Ihren Vertrag über das Internet, telefonisch oder auf der Straße abschließen

Sind Sie Verbraucher und haben den Vertrag nicht in einem Geschäft abgeschlossen, sondern beispielsweise telefonisch, über das Internet oder auf der Straße? Dann schreibt das Gesetz vor, dass Sie eine 14-tägige Bedenkzeit haben. Innerhalb dieser 14 Tage können Sie den Vertrag ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Gebühren widerrufen. Dies kann online über unsere Website erfolgen.

Die 14-tägige Frist beginnt bei:

• einem Dienstleistungsvertrag: an dem Tag, an dem der Vertrag geschlossen wurde;

• einem Verbraucherkauf: an dem Tag, an dem Sie das (letzte) Produkt erhalten haben;

• einem Vertrag, der sowohl einen Verbraucherkauf als auch die Erbringung von Dienstleistungen betrifft (z. B. ein Abonnement mit einer Ladekarte): an dem Tag, an dem Sie das (letzte) gekaufte Produkt erhalten haben.

Die Bedenkzeit von 14 Tagen gilt nicht immer. Diese unterscheidet sich je nach Dienstleistung. Wir teilen Ihnen während des Bestellvorgangs mit, ob diese Bedenkzeit gilt.

Möchten Sie innerhalb der Bedenkzeit von 14 Tagen vom Vertrag zurücktreten und sind uns bereits Kosten für erbrachte Dienstleistungen entstanden? Dann können wir diese Kosten in Rechnung stellen. Zum Beispiel Rücksende-, Verwaltungs-, Nutzungs- und Abonnementkosten für den Zeitraum, in dem Sie die Dienstleistung genutzt haben.

4. WANN STARTET DIE DIENSTLEISTUNG?

Wenn Sie ein Abonnement für ein Verwaltungssystem beantragen, beginnt die Dienstleistung an dem von Ihnen angegebenen Datum. Sie teilen uns dieses Datum mit, wenn Sie das Abonnement beantragen.

Beim Abschluss eines Ladekartenabonnements beginnt die Dienstleistung zum Zeitpunkt der Antragstellung.

Manchmal funktioniert die Dienstleistung, noch bevor wir Ihren Antrag akzeptiert haben. In diesem Fall handelt es sich um eine bedingte Annahme. Wir können die Möglichkeiten der Dienstleistung einschränken, bis wir Ihren Antrag endgültig akzeptiert haben.

5. WIE LANGE LÄUFT IHR VERTRAG?

Der Abonnementvertrag hat folgende Mindestlaufzeit:

Abonnement-Ladestation; 12 Monate,

Abonnement-Ladekarte; 1 Monat,

es sei denn, wir vereinbaren etwas anderes mit Ihnen. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit wird der Vertrag automatisch in einen unbefristeten Vertrag umgewandelt. Im Falle eines Prepaid-Laden-Vertrags schließen Sie direkt einen unbefristeten Vertrag ab.

Manchmal können Sie eine Zusatzleistung nur in Anspruch nehmen, wenn Sie auch eine andere Basisleistung bei uns in Anspruch nehmen. Die Mindestdauer der Basisleistung verlängert sich dann automatisch bis zum Ende der Zusatzleistung. Die Zusatzleistung endet automatisch, wenn die Basisleistung endet.

6. VERFÜGBARKEIT, WARTUNG UND STÖRUNGEN

6.1 Verfügbarkeit und Betrieb der Dienstleistung

Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen so reibungslos wie möglich ablaufen. Es ist jedoch technisch unmöglich, jede Fehlfunktion oder Einschränkung unserer Dienstleistung zu verhindern.

In vielen Fällen benötigen Sie ein Gerät, um unsere Dienstleistungen nutzen zu können. Geräte haben unterschiedliche Fähigkeiten. Was ein Gerät kann, kann sich auch darauf auswirken, was Sie mit unseren Dienstleistungen tun können. Zum Beispiel kann ein Tablet, Laptop oder PC eine langsame Verbindung aufgrund veralteter Komponenten haben, die die Geschwindigkeit der Verbindung selbst steuern, während unsere Verbindung gut funktioniert. Oder eine Ladestation hat Probleme mit ihrer Hardware, die verhindern, dass unsere Software richtig funktioniert.

6.2 Wartung

Wenn wir unsere Plattform warten, kann es erforderlich sein, dass wir unsere Plattform vorübergehend (teilweise) außer Betrieb nehmen. Dies kann Konsequenzen für Sie haben, z. B. weil Sie Ihre Dienstleistung vorübergehend nicht oder nicht vollumfänglich nutzen können. Natürlich beschränken wir dies auf ein Minimum. Ist es dennoch notwendig, ein bestimmtes Teil außer Betrieb zu nehmen und hat das spürbare Folgen für Sie? Dann werden wir dies rechtzeitig bekannt geben, es sei denn, das ist nicht möglich. Wir werden dafür sorgen, dass das Laden mit der Ladekarte oder das Laden an der Ladestation dadurch nicht behindert wird.

6.3 Eine Störung

Stellen Sie fest, dass unsere Dienstleistung nicht ordnungsgemäß funktioniert? Bitte melden Sie uns dies so schnell wie möglich. Sobald uns Störungen bekannt werden, gehen wir diesen nach und versuchen diese schnellstmöglich zu beheben. Möglicherweise benötigen wir Ihre Mitarbeit bei der Untersuchung der Störungsbehebung. Sie sind dann zur Mitarbeit verpflichtet.

Grundsätzlich übernehmen wir die Kosten einer Störungsuntersuchung und Behebung der Störung. Ergibt unsere Untersuchung, dass die Störung an Geräten liegt, die Sie an unser Verwaltungssystem angeschlossen haben? Oder dass die Störung von Ihnen verursacht wurde, durch etwas, das Sie hätten beeinflussen können oder durch etwas, das zu Ihren Lasten geht? Dann können wir diese Kosten in Rechnung stellen.

6.4 Vergütung nach einer Störung

Sie konnten Ihr Auto aufgrund einer Fehlfunktion unserer Software länger als 12 Stunden hintereinander nicht an Ihrer eigenen Ladestation laden? Dann haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung. Die Entschädigung entspricht den festen Abonnementkosten, die Sie an uns zahlen. Zahlen Sie diese nicht, erhalten Sie auch keine Erstattung, und die Kosten werden anteilig mit mindestens 1 Tag zurückgebucht.

Wenn Sie Ihre Ladekarte aufgrund einer Störung unserer Software bei einem Betreiber länger als 12 Stunden nicht verwenden konnten, zahlen wir Ihnen eine Entschädigung. Diese Vergütung entspricht den Kosten für das feste Abonnement von E-Flux für die Zeit, in der der Ausfall mindestens 1 Tag dauerte.

7. ÄNDERUNG UNSERER DIENSTLEISTUNGEN

Wir können eine Dienstleistung aus betriebswirtschaftlichen Gründen ändern oder beenden. Dies können wir auch tun, um Regeln einzuhalten, die in oder nach dem Gesetz festgelegt sind. Und/oder damit wir weiterhin den Anforderungen der Zeit und dem Stand der Technik gerecht werden.

Wir tun unser Bestes, um Änderungen vorzunehmen, ohne den Service und die von Ihnen verwendeten Geräte zu beeinträchtigen. Wenn dies nicht möglich ist und wir absehen können, dass die Änderung Sie beeinträchtigen wird, werden wir Sie im Voraus darüber informieren. Wir tun dies so schnell wie möglich und in jedem Fall einen Monat im Voraus.

Wenn wir eine Dienstleistung einstellen, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren. Dies wird Ihnen mindestens 1 Monat im Voraus mitgeteilt. Was ist, wenn wir annehmen, dass eine Veränderung große Konsequenzen für Sie haben könnte? Dann kalkulieren wir nach Möglichkeit einen längeren Zeitraum für die Benachrichtigung. Wir werden Sie dann mindestens 3 Monate im Voraus darüber informieren, dass wir die Dienstleistung einstellen werden. Wenn möglich, bieten wir Ihnen eine Ersatzdienstleistung an. Ihr Vertrag mit uns endet spätestens an dem Datum, an dem wir die Dienstleistung einstellen.

8. WAS SOLLTEN SIE WISSEN, WENN SIE DIE DIENSTLEISTUNG IN ANSPRUCH NEHMEN?

8.1 Sie sind für den Gebrauch Ihrer Dienstleistung verantwortlich

Wenn Sie eine Dienstleistung von uns erwerben, sind Sie als Kunde für die Nutzung verantwortlich. Auch wenn jemand anderes Ihre Dienstleistung nutzt und Sie das nicht wissen oder keine Erlaubnis dafür erteilt haben. Sie zahlen alle Kosten, die durch die Nutzung Ihrer Dienstleistung entstehen.

Leidet der elektronische Kommunikationsverkehr darunter, dass Sie die Dienstleistung nutzen? Oder durch Geräte, die Sie angeschlossen haben und die nicht von uns geliefert, sondern von Ihnen ausgewählt werden? Zum Beispiel, weil sie Störungen verursachen? Dann sind Sie verpflichtet, die Anweisungen zu befolgen, die wir Ihnen geben. Wenn diese Anweisungen finanzielle Konsequenzen haben, müssen Sie diese akzeptieren.

8.2 Verhaltensregeln, die Sie einhalten müssen

Es ist wichtig, dass Sie sich an die folgenden Regeln halten. Unsere Dienstleistungen sind für den persönlichen, angemessenen und normalen Gebrauch bestimmt. Damit meinen wir den persönlichen Gebrauch für private Zwecke. Oder wenn es sich um Dienstleistungen handelt, die sich an Geschäftskunden richten: für den gewöhnlichen geschäftlichen Gebrauch. Wir vertrauen darauf, dass Sie unsere Dienstleistungen nur auf diese Weise nutzen werden.

Sie dürfen nur Geräte anschließen, die die gesetzlichen Anforderungen erfüllen, die für Geräte gelten. Zum Beispiel Anforderungen im Bereich Sicherheit. Auf diese Weise gefährden Sie nicht den Betrieb unseres Netzwerks. Wir vertrauen darauf, dass Sie und unsere Mitarbeiter stets respektvoll miteinander umgehen.

Wir vertrauen darauf, dass Sie die Dienstleistung nicht in einer Weise nutzen, die gegenüber uns und/oder einer anderen Person oder einem anderen Unternehmen strafbar oder rechtswidrig ist. Strafbare und/oder rechtswidrige Nutzung sind:

Versenden von Spam

Offenlegung oder Verbreitung von Kinderpornografie oder anderer krimineller Pornografie

Verbreitung von (Computer-)Viren oder anderen Dateien, die das (ordnungsgemäße) Funktionieren unserer Software oder anderer beeinträchtigen können

Bedrohung von Personen

Illegales Herunterladen

Verwendung der Adresse einer Person ohne Erlaubnis, wodurch es den Anschein hat, als wären Sie der Absender einer bestimmten Nachricht

Belästigung einer anderen Person oder Verletzung der Rechte und des Privatlebens einer anderen Person, was zu Störungen oder Belästigungen führt

Hacken

Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von uns und/oder Dritten

Gebrauch Ihrer Nummer, auf eine Weise, die gegen die gesetzlichen Bestimmungen zur Verwendung von Nummern verstößt

Halten Sie sich nicht an diese Regeln für die angemessene Nutzung Ihrer Dienstleistung? Dann können wir Maßnahmen ergreifen. Zum Beispiel die vorübergehende Beendigung der Dienstleistung oder die Kündigung des Vertrages. Darüber hinaus müssen wir die Kosten, die uns entstanden sind, einschließlich Verwaltungskosten von mindestens 40,- €, exkl. MwSt. weiterberechnen. Wird die Anzahl MB des Ladeabonnements durch Missbrauch überschritten (max. 10 MB pro Monat), werden wir dafür 1,50 € exkl. MwSt. pro MB in Rechnung stellen.

9. TARIFE UND VERGÜTUNGEN

9.1 Unsere Tarife

Für die Dienstleistungen, die Sie bei uns erwerben, müssen Sie die festgelegten Preise bezahlen. Unsere Tarife finden Sie unter anderem auf unserer Website. Die Tarife können sich aus folgenden Beträgen zusammensetzen:

einen einmaligen Betrag, z. B. Anschlusskosten oder Aktivierungskosten;

einen Betrag, den Sie regelmäßig zahlen, oft pro Monat, z. B. Abonnementgebühr;

Gebühren für die Nutzung der Dienstleistung, zum Beispiel ein Starttarif oder ein kWh-Tarif.

Bei der Ermittlung der Beträge, die Sie an uns zahlen müssen, sind unsere Daten maßgebend, es sei denn, Sie weisen nach, dass unsere Daten nicht korrekt sind. Bei der Ermittlung dieser Daten sind wir so sorgfältig, wie Sie es von uns erwarten können.

Unsere Tarife werden jährlich in Übereinstimmung mit dem Verbraucherpreisindex indexiert. Dieser gibt den Prozentsatz an, um den die Preise steigen. Der Zeitpunkt, zu dem dies geschieht, unterscheidet sich je nach Marke und Dienstleistung. Das Datum der Indexierung finden Sie im Abschnitt Tarife auf unserer Website. Die Indexierung gilt für Sie nur, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt seit mehr als 3 Monaten Kunde sind.

9.2 Abrechnungszeiträume

Wir handhaben feste Abrechnungszeiträume. Die Abonnementgebühr wird anteilig berechnet.

10. BEZAHLUNG

10.1 Die Rechnung

Sie erhalten von uns zu einem festen wiederkehrenden Zeitpunkt eine digitale Rechnung, sofern wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben. Wir können Ihnen Gebühren berechnen, wenn wir Ihnen eine Rechnung auf andere Weise als digital senden. Zum Beispiel, wenn wir Ihnen eine Rechnung per Post zusenden.

10.2 Inkasso

Den Betrag, den Sie uns zahlen müssen, belasten wir per Lastschrift von Ihrem Konto, sofern wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben. Auf der Rechnung sehen Sie, an welchem Datum wir den Rechnungsbetrag abbuchen. Wir können Sie bitten, einmalige Gebühren und Abonnementgebühren im Voraus zu zahlen

10.3 Zahlungsfrist

Die Zahlungsfrist ist auf der Rechnung angegeben. Wenn keine Zahlungsfrist angegeben ist, beträgt diese Frist 14 Tage nach Rechnungsdatum.

10.4 Wenn Sie nicht fristgerecht bezahlen

Wenn die Zahlungsfrist abgelaufen ist und Sie nicht bezahlt haben, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung. Sie haben dann 14 Tage Zeit, um den ausstehenden Betrag zu bezahlen. Sie haben nach Ablauf der 14 Tage nicht bezahlt? Dann können wir die Dienstleistung einstellen. Wir können Ihnen zusätzlich die gesetzlichen Zinsen und Inkassokosten in Rechnung stellen. Sie schulden dann – ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf – ab Rechnungsdatum Zinsen in Höhe von 1 % pro Monat(-steil) auf den ausstehenden Betrag mit einem Mindestbetrag von 12,50 € zzgl. MwSt., unbeschadet der weiteren Rechte von E-Flux.

Ist die automatische Lastschrift mehrmals fehlgeschlagen? Dann können wir Sie auf eine andere Zahlungsweise umstellen. Damit können Kosten verbunden sein, die Sie bezahlen müssen.

10.5 Wenn Sie mit der Rechnung nicht einverstanden sind

Sind Sie mit den Beträgen, die wir Ihnen berechnen, nicht einverstanden? Dann müssen Sie uns dies innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum mitteilen. Wenn diese 14 Tage verstrichen sind, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Rechnung einverstanden sind. Sind Sie ein Verbraucher? Und Sie konnten nicht früher feststellen, dass die Rechnung falsch war? Dann werden wir Sie nicht an diese 14 Tage halten.

Wenn Sie der Rechnung widersprechen, dürfen Sie den Teil, mit dem Sie nicht einverstanden waren, nur vorübergehend nicht bezahlen. Den Rest der Rechnung müssen Sie fristgerecht bezahlen. Haben Sie uns schon häufiger mitgeteilt, dass Sie mit der Rechnung nicht einverstanden sind? Und stellt sich jedes Mal heraus, dass die Rechnung korrekt ist? Dann können wir Sie bitten, für Ihre Rechnungsprüfung eine Gebühr zu bezahlen.

10.6 Wenn wir Zweifel haben, ob Sie zahlen können

Wenn wir triftigen Grund haben, daran zu zweifeln, dass Sie Ihre (zukünftigen) Rechnungen bezahlen werden, können wir Sie um Sicherheit bitten. Das bedeutet, dass wir Sie z. B. um eine Bürgschaft, Kauti- on oder Bankgarantie bitten können. Ein triftiger Grund ist beispielsweise, dass Sie frühere Rechnungen nicht bezahlt haben. Oder wenn Sie für die Nutzung einer Dienstleistung in einem begrenzten Zeitraum einen überdurchschnittlichen Betrag zahlen müssen. Wenn wir Sie dazu auffordern, sind Sie verpflichtet, uns die geforderte Sicherheit innerhalb der gesetzten Frist zu leisten.

10.7 Rückbuchung der Lastschrift

Wird ein Rechnungsbetrag ohne triftigen Grund rückgängig gemacht, berechnen wir 12,50 € exkl. MwSt. an Verwaltungskosten. Wir versenden die Rechnung, bevor die Lastschrift ausgeführt wird. Wenn Sie mit der Rechnung nicht einverstanden sind oder Fragen haben, kontaktieren Sie E-Flux bitte.

11. VORÜBERGEHENDE PAUSIERUNG IHRES ABONNEMENTS

Halten Sie sich nicht an den Vertrag? Dann können wir die Dienstleistung vorübergehend einstellen. Das ist nur möglich, wenn wir triftige Gründe dafür haben. Wir werden Sie im Voraus informieren, es sei denn, dies kann redlicher Weise nicht von uns verlangt werden.

Wenn Sie Ihren Verpflichtungen innerhalb der von uns gesetzten Frist doch noch nachkommen, werden wir die Dienstleistung wieder aufnehmen. In diesem Fall können wir eine Gebühr für die Reaktivierung Ihrer Dienstleistung erheben. Auch wenn wir die Dienstleistung vorübergehend einstellen, bleiben Sie verpflichtet, die vereinbarten Beträge zu zahlen.

12. ÄNDERUNG IHRES VERTRAGS

12.1 Änderungen durch uns

Wir können den Vertrag und die vereinbarten Tarife ändern. Wenn wir dies tun, informieren wir Sie mindestens 1 Monat im Voraus darüber.

12.2 Änderung Ihres Abonnements durch Sie

Während der Mindestlaufzeit Ihres Vertrags können Sie Ihr Abonnement jeden Monat ändern. Senden Sie dazu eine E-Mail an support@e-flux.nl. Die Kosten für den Wechsel der Abonnementform betragen 5,- €, inkl. MwSt.

12.2 Umzug

Änderungen Ihrer (Rechnungs-)Adresse müssen uns so schnell wie möglich mitgeteilt werden. Wenn Sie Ihren Vertrag auf den neuen Eigentümer des Objekts übertragen möchten, der die Dienstleistung übernehmen möchte, können Sie eine Anfrage an uns richten. Wir berechnen Ihnen dann eine Bearbeitungsgebühr von 12,50 €, inkl. MwSt.

13. VERTRAG KÜNDIGEN ODER BEENDEN

13.1 Kündigung bei oder nach der Mindestlaufzeit Ihres Abonnements

Sie können Ihr Abonnement zum Ende der Mindestlaufzeit des Vertrags kündigen. Sie müssen dabei die Kündigungsfrist berücksichtigen. Diese beträgt bei einem Abonnement 1 Monat. Wenn beispielsweise die Mindestlaufzeit Ihres Abonnements am 1. November abläuft, müssen Sie bis spätestens 1. Oktober kündigen. Wenn Sie dies nicht tun, wird der Vertrag fortgesetzt. Sie können dann monatlich kündigen.

13.2 Vorzeitige Kündigung

Der Vertrag kann nur in den folgenden Fällen vorzeitig gekündigt werden:

wenn wir etwas an dem Vertrag oder den Tarifen ändern und Sie daher den Vertrag kündigen können; mehr dazu erfahren Sie weiter unten;

wenn wir unseren Verpflichtungen nicht nachkommen und die Nichterfüllung so schwerwiegend ist, dass Sie kündigen können;

wenn Sie an einen Ort umziehen, an dem wir die Dienstleistung oder eine ähnliche Dienstleistung nicht erbringen können; im Todesfall.

Wenn Sie kündigen, verfallen alle noch vorhandenen Gutschriften. Zum Beispiel Ihr Paketguthaben.

13.3 (Vorzeitige) Kündigung, wenn Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind

Ändern wir etwas an dem Vertrag oder den Tarifen und sind Sie mit einer solchen Änderung nicht einverstanden? Dann können Sie den Vertrag in vielen Fällen kostenlos online über unseren Kundenservice kündigen. Dies ist ab dem Datum möglich, an dem die Änderung wirksam wird. Ihre Kündigung muss vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderung bei uns eingegangen sein. Sie können den Vertrag (in der Zwischenzeit) nicht kündigen, wenn

die Änderung Sie nicht betrifft oder zu Ihrem Vorteil ist;

Sie die Änderung ablehnen können;

wir die Änderung mit Ihnen bei Vertragsabschluss vereinbart haben. Zum Beispiel eine periodische Anpassung der Zinssätze an die Inflation;

die Änderung von der Regierung vorgeschrieben wurde;

es sich um andere Fälle handelt, in denen dies nicht durch Gesetze und Vorschriften vorgeschrieben ist.

13.5 Wann können wir den Vertrag kündigen?

Bei einem Abonnement können wir Ihren Vertrag zum Ende der Mindestlaufzeit Ihres Abonnements und danach kündigen. Wir berücksichtigen dabei die Kündigungsfrist. Diese beträgt bei einem Abonnement 1 Monat. Das Prepaid-Laden können wir jederzeit kündigen.

Wir können den Vertrag vorzeitig kündigen, wenn:

Sie in Konkurs gehen oder ein Zahlungsvergleich von Ihnen beantragt wurde;

die Anwendung des Gesetzes zur Schuldensanierung für natürliche Personen für Sie beantragt wurde;

Sie geschäftsunfähig sind, unter Vormundschaft gestellt wurden oder Ihr Geld anderweitig nicht mehr selbst verwalten dürfen;

Sie Ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder einem anderen Vertrag mit uns nicht nachkommen und es daher rechtmäßig ist, dass wir den Vertrag kündigen.

Sie eine zweite Zahlungserinnerung von uns erhalten und Sie auch innerhalb der darin genannten Frist nicht bezahlt haben.

Kündigen wir Ihren Vertrag vorzeitig, weil Sie Ihren Verpflichtungen nicht nachkommen oder nicht bezahlt haben? Dann können wir Ihnen die Kosten für das Abonnement für die Mindestlaufzeit in Rechnung stellen.

Wenn wir eine Dienstleistung kündigen, endet auch der Vertrag für diese Dienstleistung spätestens zum gleichen Datum. Der Vertrag kann ohne die Dienstleistung nicht fortgesetzt werden.

14. HAFTUNGSREGELUNG

14.1 Wann sind wir haftbar

Für Schäden haften wir nur, wenn diese Schäden auf einem Mangel beruhen, der nach dem Gesetz oder nach herrschender Auffassung uns zuzurechnen ist.

Unsere Haftung gilt nur in den folgenden Fällen. Dabei gelten die genannten Beträge. Es kann sein, dass ein Ereignis zu Schäden bei mehreren Kunden führt. In einem solchen Fall zahlen wir maximal den angegebenen Betrag für dieses Ereignis. Wir teilen dann den zu zahlenden Betrag proportional auf. Jeder Kunde wird dann für den gleichen Teil seines Schadens entschädigt.

14.2 Unzulänglichkeiten unsererseits

Sofern die Leistung von E-Flux nicht dauerhaft unmöglich ist, entsteht die Haftung von E-Flux für zurechenbare Vertragsverletzung nur, wenn der Kunde E-Flux schriftlich in Verzug setzt, insbesondere unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbesserungsfrist von mindestens zehn (10) Werktagen, wobei E-Flux auch nach Ablauf der Frist zur Beseitigung des Mangels weiterhin zurechenbar an der Erfüllung seiner Verpflichtungen scheitert. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst vollständige und detaillierte Beschreibung des Mangels enthalten, damit E-Flux Gelegenheit erhält, angemessen zu reagieren.

14.3 Haftung für indirekten Schaden

E-Flux haftet niemals für indirekte Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen, Umsatzeinbußen, Verlust und Beschädigung von (Daten-)Dateien und Schäden aufgrund von Geschäftsstagnation.

14.4 Wenn E-Flux Materialien zur Verfügung stellt

E-Flux haftet niemals für Schäden, die E-Flux einem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag über die zur Verfügung gestellten Materialien zufügt.

14.5 Haftung in Geld ausgedrückt

Die Haftung von E-Flux beträgt niemals mehr als den Nettorechnungsbetrag des gelieferten Produkts oder im Falle einer Dienstleistung den Nettorechnungsbetrag des Monats, in dem der Schaden entstanden ist oder daraus resultiert, wobei der maximal auszahlende Betrag 50.000,- EUR (in Worten: fünfzigtausend Euro) beträgt.

14.6 Haftung Dritter

E-Flux haftet nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder vorsätzliche Fahrlässigkeit Dritter verursacht werden, die vom Kunden und/oder Installateur beauftragt wurden.

14.7 Haftung für fehlerhafte Daten

E-Flux haftet nicht für Schäden irgendwelcher Art, die dadurch entstehen, dass E-Flux sich auf fehlerhafte und/oder unvollständige Angaben des Kunden stützt, es sei denn, diese Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit hätte E-Flux bekannt sein müssen.

14.8 Haftung des leitenden Angestellten

Die in diesem Artikel enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden zurückzuführen ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von E-Flux oder seinen leitenden Angestellten.

14.9 Meldung

Der Kunde muss E-Flux den Schaden, für den E-Flux haftbar gemacht werden kann, so schnell wie möglich melden, in jedem Fall jedoch innerhalb von 10 Tagen nach Eintritt des Schadens, andernfalls verfällt jeglicher Anspruch auf Ersatz dieses Schadens.

14.10 Verfall

Ein etwaiger Haftungsanspruch gegen E-Flux verjährt innerhalb eines Jahres nachdem der Kunde vom schädigenden Ereignis Kenntnis erlangt hat oder vernünftigerweise davon Kenntnis hätte haben können.

15. VERTRAGSÜBERNAHME

Sie können Ihren Vertrag und die Rechte und Pflichten, die Sie aus Ihrem Vertrag haben, nur dann von jemandem übernehmen lassen, wenn wir Ihnen eine schriftliche Erlaubnis dazu erteilt haben. Wir können diese Zustimmung an Bedingungen knüpfen.

Wir können unsere Rechte und Pflichten auf ein anderes Unternehmen übertragen, wenn wir unser Geschäft (teilweise) übertragen.

16. HABEN SIE EINE BESCHWERDE?

Dann können Sie beim Schlichtungsausschuss eine Beschwerde darüber einreichen, wie der Vertrag abgeschlossen wurde oder ausgeführt wird. Sie können dies nur innerhalb von 12 Monaten nach Auftreten der Meinungsverschiedenheit tun. Bevor Sie sich an den Schlichtungsausschuss wenden, müssen Sie zuerst Ihre Beschwerde bei uns einreichen. Wie Sie das tun, erfahren Sie auf unserer Website. Wenn Sie uns Ihre Beschwerde nicht zuerst melden, wird sich der Schlichtungsausschuss nicht mit Ihrer Beschwerde befassen. Wir können eine Streitigkeit nur dann vor den Schlichtungsausschuss bringen, wenn Sie angegeben haben, dass Sie damit einverstanden sind.

Der Schlichtungsausschuss befasst sich mit Meinungsverschiedenheiten gemäß einer Verordnung. Sie können beantragen, dass Ihnen diese Verordnung zugeschickt wird. Die Beschlüsse des Schlichtungsausschusses gelten als verbindliche Empfehlung. Dies bedeutet, dass Sie gegen eine Entscheidung des Schlichtungsausschusses nicht in höhere Berufung gehen können. Sie können die verbindliche Empfehlung jedoch nachträglich vom Gericht überprüfen lassen. Wenn Sie beim Schlichtungsausschuss einen Streitfall einreichen, zahlen Sie dafür eine Gebühr.

Verbraucher: <https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten>

Geschäftskunden: <https://www.degeschillencommissie.nl/ondernemers>

Sie können Streitigkeiten auch dem Gericht vorlegen. Es liegt an Ihnen, ob Sie den Schlichtungsausschuss oder das Gericht wählen. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, werden ausschließlich dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt. Der Verbraucher hat das Recht, sich jederzeit an das gesetzlich zuständige Gericht zu wenden.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem niederländischen Recht. Der Wiener Kaufvertrag wird ausgeschlossen.

17. SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können

Wenn wir unsere Dienstleistungen ausführen, verarbeiten wir Ihre Daten. Zum Beispiel Ihre personenbezogenen Daten. Dabei halten wir uns an die DSGVO-Verordnung, das Datenschutzgesetz und Kapitel 11 des niederländischen Telekommunikationsgesetzes. Sie finden diese unter anderem auf <http://www.overheid.nl>

Wie wir Ihre Daten verarbeiten und schützen und welche Wahlmöglichkeiten Sie treffen können, wird in unserer Datenschutzerklärung festgelegt. Die Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website. Wir können die Datenschutzerklärung anpassen, wenn es neue Entwicklungen gibt. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen. So wissen Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten und schützen.

E-Flux handelt in Übereinstimmung mit der DSGVO, die ab dem 25. Mai 2018 in Kraft ist. E-Flux führt ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten gemäß der DSGVO.

17.2 Verarbeitung Ihrer Daten zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit

Wenn Sie eine Anfrage an uns richten, verarbeiten wir Ihre Daten. So können wir Ihre Kreditwürdigkeit beurteilen. Wir verwenden dafür unsere eigenen Dateien, aber auch die Dateien anderer Unternehmen. Zum Beispiel die von Graydon und DAS angebotenen Dateien. Dies sind Unternehmen, die anderen Unternehmen helfen, Betrugsrisiken zu reduzieren.

17.3 Verarbeitung Ihrer Daten zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit

Haben Sie einen Zahlungsrückstand von mehr als 85 Tagen? Dann können wir Ihre Daten an Graydon und/oder DAS weitergeben. Diese können diese Daten für eine Risikoanalyse verwenden. Wenn wir Ihre Daten weitergeben, kann dies Konsequenzen haben, wenn Sie einen Vertrag mit (finanziellen) Verpflichtungen mit einem anderen Unternehmen abschließen möchten.

Beauftragen wir ein anderes Unternehmen mit der Einziehung unserer Forderung, z. B. ein Inkassobüro? Oder übertragen wir unsere Forderung auf ein solches Unternehmen? Dann können wir Ihre Daten an dieses Unternehmen weitergeben.

17.4 Verarbeitung zu kommerziellen Zwecken

Es ist E-Flux nicht gestattet, personenbezogene Daten des Kunden zu verleihen, zu vermieten, zu verkaufen oder in irgendeiner Weise offenzulegen. E-Flux darf die personenbezogenen Daten des Kunden nur im Rahmen der Erfüllung seiner Lieferverpflichtung oder der Bearbeitung einer Beschwerde verwenden. E-Flux darf die personenbezogenen Daten des Kunden nur für notwendige spezifische Zwecke verwenden.

Die vom Kunden an E-Flux übermittelten Daten und Informationen werden von E-Flux sorgfältig und vertraulich behandelt. E-Flux speichert die personenbezogenen Daten nicht länger als nötig. Der Kunde hat das Recht auf Einsicht, Recht auf Berichtigung und Recht auf Löschung der übermittelten personenbezogenen Daten.

Der Kunde stimmt zu, dass E-Flux den Kunden für statistische Untersuchungen oder Kundenzufriedenheitsforschung kontaktieren darf. Wenn der Kunde nicht im Rahmen der Forschung angesprochen werden möchte, kann der Kunde dies mitteilen.

17.5 Cookies

Beim Besuch der Website kann E-Flux Informationen vom Kunden über die Nutzung der Website mithilfe von Cookies sammeln. Die Informationen, die E-Flux durch Cookies sammelt, können für funktionale und analytische Zwecke verwendet werden.

17.6 Rechte des Kunden

Der Kunde ist berechtigt, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde in Bezug auf seine personenbezogenen Daten einzureichen.

18. SICHERHEIT

Was tun wir für Ihre Sicherheit? Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um unser Netzwerk und unsere Dienstleistungen bestmöglich zu sichern.

19. AKTIVIERUNGSKOSTEN

Wenn wir einen Dienst anschließen, können wir eine Aktivierungsgebühr erheben. Wenn wir dies tun, werden wir Sie darüber bei der Erteilung unseres Angebots informieren.

20. IHRE SIM-KARTE

20.1 Gebrauch Ihrer SIM-Karte

Sie erhalten eine SIM-Karte, wenn Sie diese benötigen, um die Dienstleistung in Anspruch zu nehmen. Die SIM-Karte bleibt unser Eigentum. Ändern wir die technischen Eigenschaften Ihrer SIM-Karte? Oder ist Ihre SIM-Karte veraltet? Dann können wir Ihre SIM-Karte austauschen. Wir können auch (aus der Entfernung) die technischen Eigenschaften oder Einstellungen Ihrer SIM-Karte ändern.

Wir können Sicherheitscodes verwenden, um Dienstleistungen und/oder Contentdienste anderer zu nutzen, darauf zuzugreifen oder Gebühren dafür zu zahlen.

Sie müssen die SIM-Karte so gut wie möglich vor unbefugter Nutzung, Diebstahl oder Beschädigung schützen. Sie müssen die Sicherheitscodes der SIM-Karte geheim halten. Sie sollten diese nicht auf oder in der Nähe der SIM-Karte aufbewahren. Sobald Ihr Vertrag über den mobilen Ladeservice endet, müssen Sie sicherstellen, dass die SIM-Karte unbrauchbar wird. Zum Beispiel durch Zerschneiden der SIM-Karte.

20.2 Sperren der SIM-Karte bei Diebstahl oder Verlust

Im Falle von Diebstahl, Verlust oder wenn Sie glauben, dass jemand Ihre SIM-Karte oder die Sicherheitscodes ohne Ihre Erlaubnis verwendet hat, können Sie uns bitten, Ihr Abonnement zu sperren. Dies ist 7 Tage die Woche möglich. Wir werden Ihr Abonnement so schnell wie möglich sperren. Bis Ihre SIM-Karte gesperrt ist, müssen Sie die Kosten für die Nutzung Ihres Anschlusses bezahlen. Für den Zeitraum, in dem Ihr Abonnement gesperrt ist, zahlen Sie keine Kosten für die Nutzung Ihres Anschlusses, aber Sie zahlen die Abonnementkosten. Ein Prepaid-Ladeservice kann nicht gesperrt werden.

Sie können uns bitten, eine Sperre aufzuheben. Wir können dafür eine Gebühr erheben. Wenn wir eine Sperre einrichten, können bestimmte Einstellungen oder Daten aus Ihrem Dienst verloren gehen.

20.3 SIM-Karten-Aktivierung

Wir aktivieren die SIM-Karte 1 Werktag vor dem Startdatum Ihres Abonnements. Sie geben das Datum des Inkrafttretens an, wenn Sie ein Abonnement beantragen (siehe 4. Wann startet die Dienstleistung?)

21. LADEKARTEN

21.1 Der Kunde hat die Ladekarte sorgfältig zu behandeln, entsprechend dem üblichen Gebrauch zu verwenden und jede unbefugte Nutzung zu unterlassen.

21.2 Die Ladestationen gehören verschiedenen Anbietern, zu denen E-Flux nicht gehört. E-Flux erleichtert lediglich die Nutzung der Ladekarten. Aus diesem Grund hat E-Flux keinen Einfluss auf die Interoperabilität, Funktionsweise, Verfügbarkeit und/oder Erreichbarkeit öffentlicher Ladestationen und übernimmt daher keine Garantie.

21.3 E-Flux ist jederzeit berechtigt, bei Nichterfüllung durch den Kunden den Ladevorgang einzustellen und/oder den Zugang zu einer Ladestation aus dem Partnernetzwerk ohne vorherige Ankündigung und ohne Verpflichtung gegenüber dem Kunden nicht mehr zur Verfügung zu stellen.

21.4 Der Kunde sichert E-Flux zu, dass die von E-Flux bei der Aktivierung einer Ladekarte und beim Abschluss eines Abonnements angegebenen personenbezogenen Daten wie Name, Kontonummer, Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse aktuell, vollständig und richtig sind und Änderungen dieser Daten E-Flux unverzüglich über support@e-flux.nl mitgeteilt werden.

21.5 E-Flux ist – ohne an den Kunden entschädigungspflichtig zu sein – berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die aktivierten Karten mit sofortiger Wirkung zu kündigen und/oder sofort die Ladekarte sperren:

- a. wenn das Lastschriftverfahren mehrfach nicht erfolgreich durchgeführt werden kann oder die Rechnungen nach zwei Mahnungen nicht erfüllt wurden, oder
- b. wenn der Kunde seine zulässige Verbrauchsgrenze innerhalb des gekauften Paket-Abonnements überschreitet;
- c. bei Konkurs, Zahlungsvergleich, Umschuldung oder Einrichtung einer Vormundschaft des Kunden.

21.6 Bei Diebstahl oder Verlust einer Ladekarte oder eines Lade-Tags muss der Kunde die Ladekarte sperren, indem er sich in sein Konto im E-Flux-Mobilitätsportal einloggt. Die Zugangsdaten für ein persönliches Konto werden nach der Registrierung per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Der Kunde kann die Ladekarte in seinem Konto unter „Meine Ladekarten“ als verloren eingeben. Diese wird dann sofort gesperrt. Bis zum Zeitpunkt der Sperrung haftet der Kunde in vollem Umfang für Schäden, die durch Verlust, unbefugte Nutzung, Diebstahl oder Missbrauch der Ladekarte oder des Lade-Tags entstehen. Alle Kosten, die mit der Ladekarte vor ihrer Sperrung anfallen, gehen zu Lasten des Kunden.

22. KOSTEN

22.1 Für das Laden an öffentlichen Ladestationen im Partnernetzwerk werden die auf der Website angegebenen Kosten berechnet. Diese Kosten bestehen aus einem festen monatlichen Betrag, der je nach gewähltem Abonnementpaket im Voraus zu zahlen ist, wobei Folgendes vorausgesetzt wird:

- a. Im Falle eines Monatsausfalls wird der verbleibende Monatsbetrag als erste Zahlung berechnet, der sogenannte anteilige Betrag des laufenden Monats.
- b. Wenn der Verbrauch an kWh, Konnektivitätsstunden und/oder Schnellladung des gewählten Abonnementpakets überschritten wird, werden diese zu den dann geltenden E-Flux-Tarifen für kWh, Konnektivitätsstunden und/oder Schnellladung berechnet. Für den Mehrverbrauch erhält der Kunde eine separate Rechnung. Die Tarife werden monatlich im Voraus auf der Website aufgeführt.

22.2 Der Kunde aktiviert über die Website eine Ladekarte zum Laden an öffentlichen Ladestationen: www.e-flux.nl/activeren (Aktivierung Ihrer Ladekarte). E-Flux wird die Verknüpfung von Ladekarte und Kundendaten so schnell wie möglich herstellen, damit diese verwendet werden kann.

22.3 Es können keine Guthaben durch nicht abgenommene Dienstleistungen und/oder Nicht-Inanspruchnahme der maximalen Nutzung des erlaubten Abonnementpakets aufgebaut werden. Dies kann dementsprechend nicht beansprucht werden.

22.4 Zusätzliche Verbrauchskosten können dem Kunden noch bis 3 Monate nach dem Erwerb der Dienstleistungen in Rechnung gestellt werden.

23. GARANTIEREGELUNG

Die Produkte haben eine zweijährige Garantie gegen Material- oder Herstellungsfehler. Wenn der Kunde einen Schaden/Mangel/eine Unzulänglichkeit am Produkt entdeckt, muss er dies E-Flux innerhalb einer angemessenen Frist und in jedem Fall innerhalb von zehn (10) Werktagen melden und dabei den Mangel, Defekt oder die Unzulänglichkeit so vollständig wie möglich per E-Mail angeben: support@e-flux.de. Für Verbraucher gilt ein Meldezeitraum von zwei Monaten.

Das Vorstehende gilt nur für Produkte, die direkt von E-Flux gekauft wurden und nicht von Dritten wie Wiederverkäufern, Installateuren oder anderen Dritten.

Der Kunde hat defekte Produkte stets auf eigene Kosten an E-Flux zurückzusenden.

E-Flux kann nicht garantieren, dass alle Produkte einwandfrei funktionieren. Dies liegt unter anderem daran, dass die eigentliche Produktion beispielsweise der Ladekarte, nicht durch E-Flux selbst erfolgt. E-Flux wird sich bemühen, Mängel an den Dienstleistungen und Produkten innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben.

Das Recht auf (teilweise) Rückgabe des Preises, Reparatur oder Ersatz oder Schadensersatz erlischt, wenn der Schaden/die Mängel/Unzulänglichkeiten nicht innerhalb der gesetzten Frist gemeldet werden, es sei denn, aus der Art des Produkts oder aus den Umständen des Falles ergibt sich eine längere Frist.

Mängel und Unzulänglichkeiten

Für den Fall, dass der Kunde einen Mangel/eine Unzulänglichkeit gemeldet hat, kann E-Flux die Reparatur der Mängel verschieben, bis eine neue Version des Produkts und/oder der Dienstleistung in Betrieb genommen wird. E-Flux garantiert nicht, dass Mängel an Software oder anderen Dingen, die nicht von E-Flux selbst entwickelt wurden, behoben werden. E-Flux ist berechtigt, temporäre Lösungen oder problemvermeidende Einschränkungen anzuwenden. Wenn eine Dienstleistung und/oder ein Produkt im Auftrag des Kunden entwickelt wurde, kann E-Flux dem Kunden die Reparaturkosten gemäß den üblichen Tarifen in Rechnung stellen.

Kontrolle und Richtigkeit

E-Flux ist nicht verantwortlich für die Überprüfung der Richtigkeit und Vollständigkeit der Ergebnisse der Dienstleistung und der mit der Dienstleistung generierten Daten. Als Kunde können Sie die Ergebnisse der Dienstleistung und die mit der Dienstleistung generierten Daten selbst überprüfen.

Verantwortung des Kunden

Der Kunde muss auf der Grundlage der von E-Flux bereitgestellten Informationen über vorbeugende Maßnahmen und Begrenzung der Folgen von Fehlfunktionen, Mängeln im Service, Zerstörung oder Verlust von Daten oder anderen Vorfällen, die Risiken für seine Organisation identifizieren und, falls erforderlich, zusätzliche Maßnahmen ergreifen. E-Flux erklärt sich bereit, auf Wunsch des Kunden, auf redliche Weise an weiteren Maßnahmen durch den Kunden mitzuwirken. E-Flux kann dem Kunden die Kosten der Mehrarbeit nach den üblichen Tarifen in Rechnung stellen. E-Flux ist niemals verantwortlich für die Wiederherstellung von zerstörten oder verlorenen Daten.

24. SERVICE & SUPPORT

Der Kundendienst bietet Helpdesks zur Beantwortung von Fragen und/oder Beschwerden des Kunden bzw. des Endnutzers in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen von E-Flux.

Der Helpdesk ist unter der Telefonnummer +31 (0) 85 067 0005 erreichbar. E-Flux garantiert nicht, dass der Kundendienst jederzeit ohne Störungen und/oder Unterbrechungen verfügbar ist oder dass bestimmte Ergebnisse durch die Bereitstellung der Kundendienstleistungen erzielt werden.

§Selbstverständlich können Sie von uns erwarten, dass wir alles tun, um Ihnen rechtzeitig oder sofort zur Verfügung zu stehen.

Im Falle einer Störung einer Ladestation oder einer Ladekarte muss sich ein Endnutzer unverzüglich an die auf der Ladestation oder Ladekarte angegebenen Telefonnummern wenden.

Für den Fall, dass ein Endnutzer versucht, die Störung selbst zu beheben, haftet E-Flux in keiner Weise für den daraus resultierenden oder noch entstehenden Schaden.

25. GEISTIGES EIGENTUM

Alle geistigen Eigentumsrechte an der Software, Websites, Dateien, Ausrüstung oder anderen Materialien, die dem Kunden auf der Grundlage des Vertrags entwickelt oder zur Verfügung gestellt werden, wie Analysen, Entwürfe, Dokumentationen, Berichte, Angebote sowie vorbereitendes Material, liegen ausschließlich bei E-Flux, seinen Lizenzgebern oder Lieferanten. Der Kunde erhält nur die Nutzungsrechte, die durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Verträge und gesetzlich ausdrücklich eingeräumt werden. Ein dem Kunden zustehendes Nutzungsrecht ist widerruflich, nicht exklusiv, nicht auf Dritte übertragbar und nicht unterlizenzierbar.

E-Flux garantiert, dass die von ihm vermittelten Waren als solche keine niederländischen Patentrechte, Designrechte oder andere gewerbliche oder geistige Eigentumsrechte Dritter verletzen.

Alle geistigen Eigentumsrechte an demjenigen, was E-Flux vom Kunden auf der Grundlage des Vertrags zur Verfügung gestellt wird, wie die Möglichkeit eines Kunden, der kein Verbraucher ist, sein Logo auf der Kundenkarte anzubringen, bleiben Eigentum des Kunden.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, Hinweise auf ein geistiges Eigentumsrecht, wie z. B. ein Logo und einen Markennamen, auf den von E-Flux bereitgestellten Produkten und/oder Dienstleistungen, Software, Dokumentationen und zur Verfügung gestellten Materialien zu entfernen oder zu ändern.

26. WAS IST DIE INTEROPERABILITÄT

26.1 Mit der Dienstleistung der Interoperabilität von Elektrofahrzeugen können Kunden mit einer E-Flux-Ladekarte oder einem E-Tag das Ladestationsnetz von E-Flux und anderen Ladestationsbetreibern nutzen, mit denen E-Flux einen Vertrag abgeschlossen hat. E-Flux kann nicht garantieren, dass der Kunde mit der Dienstleistung Interoperabilität von Elektrofahrzeugen an allen Ladestationen in den Niederlanden und im Ausland aufladen kann.

26.2 Die Ladekarten und E-Tags sind standardmäßig mit Interoperabilität ausgestattet.

26.3 E-Flux werden von anderen Ladestationsbetreibern die gekauften Ladevorgänge des Kunden in Rechnung gestellt. EFlux wird diese Ladekosten dem Kunden für den gekaufte Ladevorgang vollständig in Rechnung stellen.

26.4 Die Kosten für einen Ladevorgang können aus einem Starttarif, einem Tarif für den Stromverbrauch (pro kWh) und/oder einem Tarif für die Dauer des Ladevorgangs (z. B. pro Minute) bestehen. Diese Tarife können je nach Ladestation variieren und von den Betreibern der Ladestation unbegrenzt geändert werden.

26.5 Die Ladekosten für die Nutzung von Ladekarten und E-Tag werden dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt.

26.6 Der Kunde ist dafür verantwortlich, das geltende Parkregime und alle Nutzungsbedingungen im Zusammenhang mit der Ladestation, einschließlich Ladestationen, bei denen E-Flux nicht der Betreiber der Ladestation ist, zur Kenntnis zu nehmen und einzuhalten.

27. SMARTPHONE-ANWENDUNGEN

27.1 Soweit nicht anders angegeben, werden Smartphone-Anwendungen von E-Flux über ihre Website und verschiedene App-Stores kostenlos zur Verfügung gestellt.

27.2 E-Flux übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Smartphone-Anwendungen im Rahmen der Bereitstellung und fortlaufenden Bereitstellung, fehlerfrei sind und ohne Unterbrechungen funktionieren. E-Flux wird sich bemühen, Mängel/Störungen oder sonstige Defekte innerhalb angemessener Frist zu beheben.

27.3 Die Wartung von Smartphone-Anwendungen durch E-Flux erfolgt so weit wie möglich außerhalb der Bürozeiten.

27.4 E-Flux garantiert nicht, dass Smartphone-Anwendungen jederzeit die zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Ladestationen/Ladestationen im Netzwerk anzeigen, unternimmt jedoch alle Anstrengungen, um dies sicherzustellen.

27.5 E-Flux haftet nicht für die Nichtfunktion oder unsachgemäße Funktion von Smartphone-Anwendungen infolge von Hard- oder Software, die auf dem System des Kunden ausgeführt wird, unabhängig davon, ob es sich um einen PC, Laptop, Tablet oder ein Mobiltelefon handelt. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Plattform, auf der die Smartphone-Anwendung installiert ist, die von dieser Anwendung festgelegten Systemanforderungen erfüllt.

28. NUTZUNG DER LADESTATION DURCH GÄSTE ZULASSEN

28.1 Mit Abonnements, die für diesen Zweck vorgesehen sind, kann der Kunde seine Ladestation für die Nutzung durch den Gast öffnen und hierfür eine Gebühr festlegen.

28.2 Je nach Abonnement kann der Kunde verschiedene Arten von Tarifen festlegen.

28.3 E-Flux behält sich das Recht vor, die Festlegung von Tarifen auf ein Maximum zu beschränken. Diese Einschränkungen sind für den Kunden auf der E-Flux-Website einsehbar.

28.4 Der Kunde ist für die Festlegung eventueller Tarife verantwortlich. E-Flux haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch den festgelegten Tarif entstehen. Dazu gehören, jedoch nicht ausschließlich, Situationen, in denen der festgelegte Tarif niedriger ist als die Stromkosten des Kunden oder negative Reaktionen der Endnutzer auf die Höhe der Tarife.

28.5 Die Höhe der Gesamtvergütung wird von E-Flux auf der Grundlage der Nutzung durch Gäste und der festgelegten Tarife festgelegt.

28.6 Pro Monat erhält der Ladestationsanbieter eine Gutschrift mit der angegebenen Vergütung. Die Zahlung der Vergütung erfolgt pro Monat und eineinhalb Monate nach dem jeweiligen Monat der Nutzung durch den Gast.

28.7 E-Flux behält sich das Recht vor, die Zahlung der Vergütung auf die dem Kunden tatsächlich entstandenen Stromkosten zu begrenzen, wenn E-Flux die Vergütung für die Nutzung durch Gäste nicht von anderen Mobilitätsdienstleistern zurückfordern kann.

29. WIDERRUFSRECHT

29.1 Wir liefern eine Dienstleistung (durchgehende Abo-Ladestation) standardmäßig nach 14 Tagen, es sei denn, der Kunde wünscht ausdrücklich den sofortigen Beginn der Dienstleistung. Wird die Inanspruchnahme der Dienstleistung innerhalb der Frist von 14 Tagen widerrufen? Dann zahlen Sie für die Dienstleistung den Anteil der Nutzung.

29.2 Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, erhalten Sie alle Zahlungen, die Sie zu diesem Zeitpunkt geleistet haben, unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage, nachdem Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie den Vertrag widerrufen, von uns zurück. Wir erstatten Ihnen die Rückerstattung mit der Möglichkeit der Heimreise der Waren, wenn Sie eine Transaktion getätigt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall wird Ihnen eine solche Rückerstattung nicht in Rechnung gestellt. Wir können mit der Rückerstattung warten, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. schriftlich, mit der Post Brief, Fax oder E-Mail) über den Widerruf des Vertrags informieren. Sie können hierfür das von uns übersandte Widerrufsformular-Muster (PDF) verwenden, sind dazu aber nicht verpflichtet. Das Formularmuster finden Sie auf der Website www.e-flux.nl/herroepingsrecht

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn E-Flux seiner Informationspflicht nicht nachgekommen ist oder Daten nicht in der richtigen Form zur Verfügung gestellt hat, hat die Gegenpartei das Recht, den Vertrag für ein Jahr nach Erhalt der von E-Flux gelieferten Waren oder nach Abschluss des Vertrags ohne Angabe von Gründen aufzulösen. Kommt E-Flux der Informationspflicht innerhalb eines Jahres doch noch nach, beginnt die Frist von vierzehn Kalendertagen an dem Tag, nachdem E-Flux dieser Verpflichtung noch nachgekommen ist.

Folgen des Widerrufs

1. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erhalten Sie alle Zahlungen, die Sie bis zu diesem Zeitpunkt geleistet haben, unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage, nachdem wir über Ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, informiert wurden. Wir erstatten Ihnen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall wird Ihnen eine solche Rückerstattung nicht in Rechnung gestellt. Wir können mit der Rückerstattung warten, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, was zuerst eintritt.
2. Sie müssen die Waren unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie uns Ihre Entscheidung mitgeteilt haben, den Vertrag zu widerrufen, an uns zurückzusenden oder auszuhändigen. Sie handeln fristgerecht, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-tägigen Frist zurücksenden.
3. Sendet der Kunde die gelieferte Ware zurück, so hat er die Ware in einer angemessenen Verpackung, mit allem Zubehör und im Originalzustand, zurückzusenden. Die Versandkosten der Rücksendung erfolgen auf Risiko und Kosten des Kunden.
4. Die direkten Kosten für die Rücksendung der Waren gehen zu Ihren Lasten.
5. Sie haften alleine für die Wertminderung der Waren, die sich aus der Verwendung der Waren ergibt, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren erforderlich ist.
6. Während der Bedenkzeit wird der Verbraucher das Produkt und die Verpackung sorgfältig behandeln. Er wird das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der erforderlich ist, um zu beurteilen, ob er das Produkt behalten möchte. Wenn er sein Widerrufsrecht ausübt, wird er das Produkt mit allem Zubehör und – wenn vernünftigerweise möglich – im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurücksenden, gemäß den angemessenen und klaren Anweisungen des Unternehmers..

Ausschluss des Widerrufsrechts

Der Unternehmer kann das Widerrufsrecht des Verbrauchers ausschließen, soweit dies in den Absätzen 2 und 3 vorgesehen ist. Der Ausschluss des Widerrufsrechts gilt nur, wenn der Unternehmer dies im Angebot, zumindest rechtzeitig zum Vertragsabschluss, deutlich angegeben hat.

Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur möglich für Produkte:

die vom Unternehmer gemäß den Spezifikationen des Verbrauchers festgelegt wurden;

die eindeutig persönlicher Art sind;

die aufgrund ihrer Art nicht zurückgegeben werden können;

die schnell verderben oder altern können;

deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

für einzelne Zeitungen und Zeitschriften; für Audio- und Videoaufzeichnungen und Computersoftware, deren Siegel der Verbraucher gebrochen hat.

WIDERRUFSFORMULAR

(Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten).

An: E-Flux B.V.
Joan Muskenweg 37
1114 AN Amsterdam
support@e-flux.nl

Datum:

Sehr geehrter Herr/Sehr geehrte Frau,

- hiermit informiere(n) ich/wir* Sie darüber, dass ich/wir* unseren Vertrag über die Bereitstellung folgender digitaler Inhalte: [Angabe des digitalen Inhalts]*
die Erbringung der folgenden Dienstleistung: [Angabe der Dienstleistung]*,
- bestellt am*/erhalten am* [Datum der Bestellung von Dienstleistungen oder des Empfangs bei Produkten]
widerrufen/widerrufe*

Unterschrift Verbraucher
(Nur wenn dieses Formular auf Papier eingereicht wird)

[Name des/der Verbraucher(s)]

[Adresse des/der Verbraucher(s)]

* Durchstreichen, was nicht zutrifft oder ausfüllen, was zutrifft.